
Summit
VENDAS DIRETAS NA HOTELARIA
OMNIBEES™
NIARA
Google


NIARA

Posicionamento

Com a Niara, a reserva é só o começo.

Ela oferece uma **plataforma de vendas diretas** que conecta aquisição, conversão, expansão e fidelização para **ampliar o valor de cada hóspede**. Da primeira intenção à próxima estadia, seu hotel ganha novas oportunidades para **converter, rentabilizar e fortalecer a relação com quem escolhe se hospedar com você**.

- **Mais reservas diretas**
- **Mais receita por quarto**
- **Mais motivos para voltar**

NIARA

Com isso a **Niara** se torna **a principal marca de vendas diretas** do Grupo Omnibees.

NIARA

Seu hotel tem **muito mais para oferecer.**

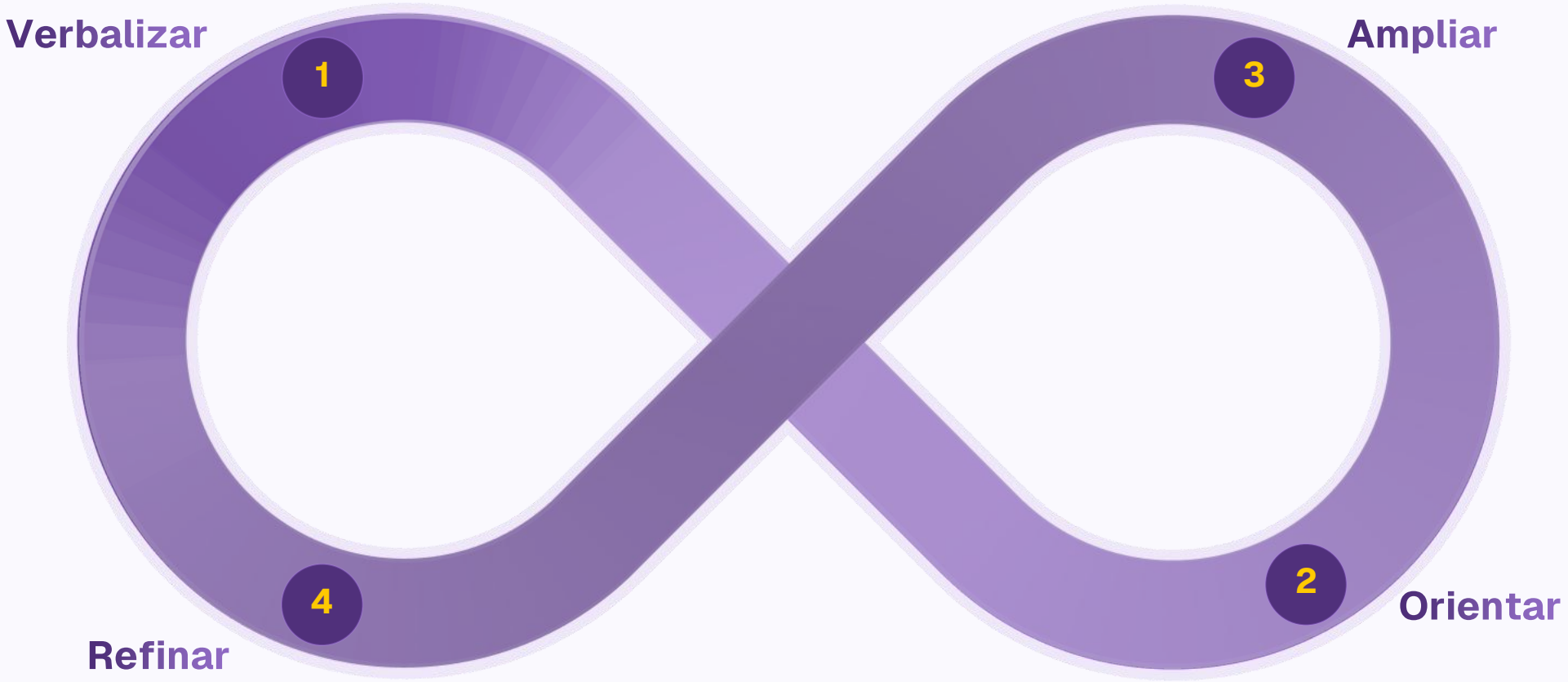
Com a **Niara,** tem muito mais **para vender.**

NIARA

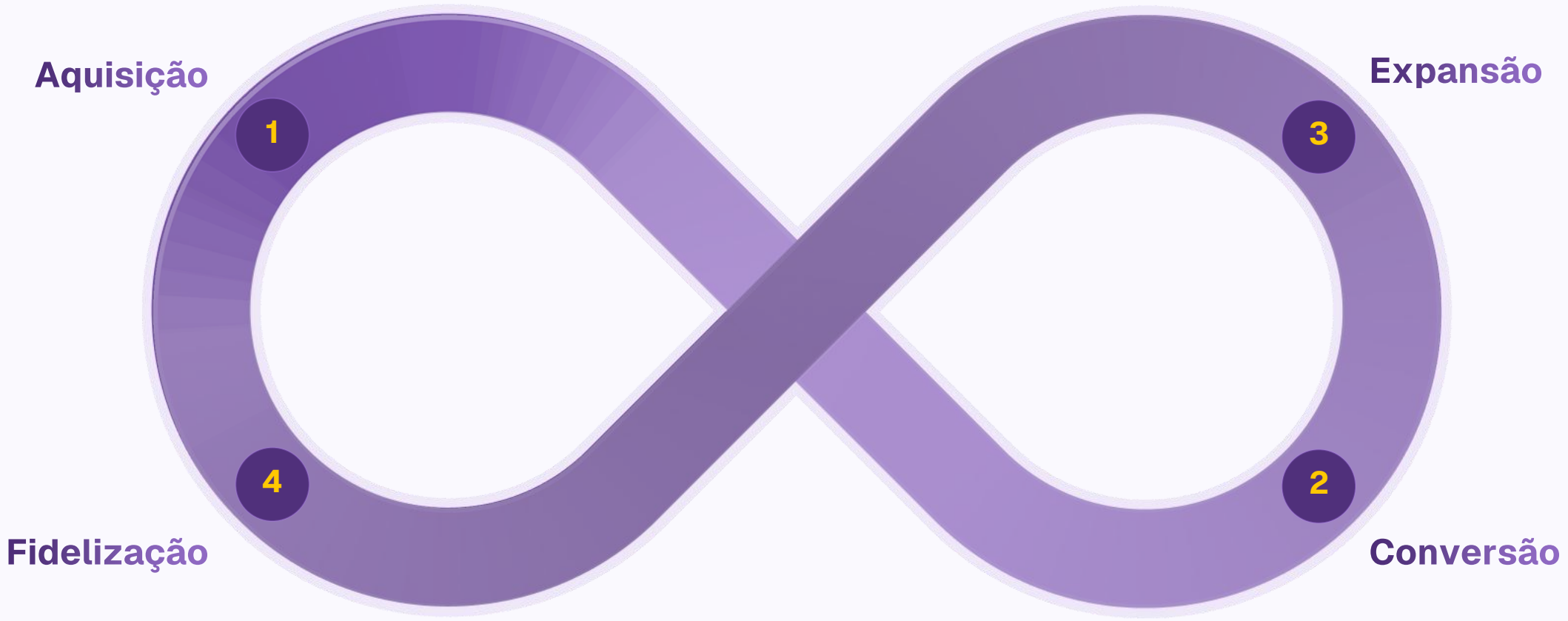
O futuro da venda direta
É agora!

NIARA

Loop Marketing



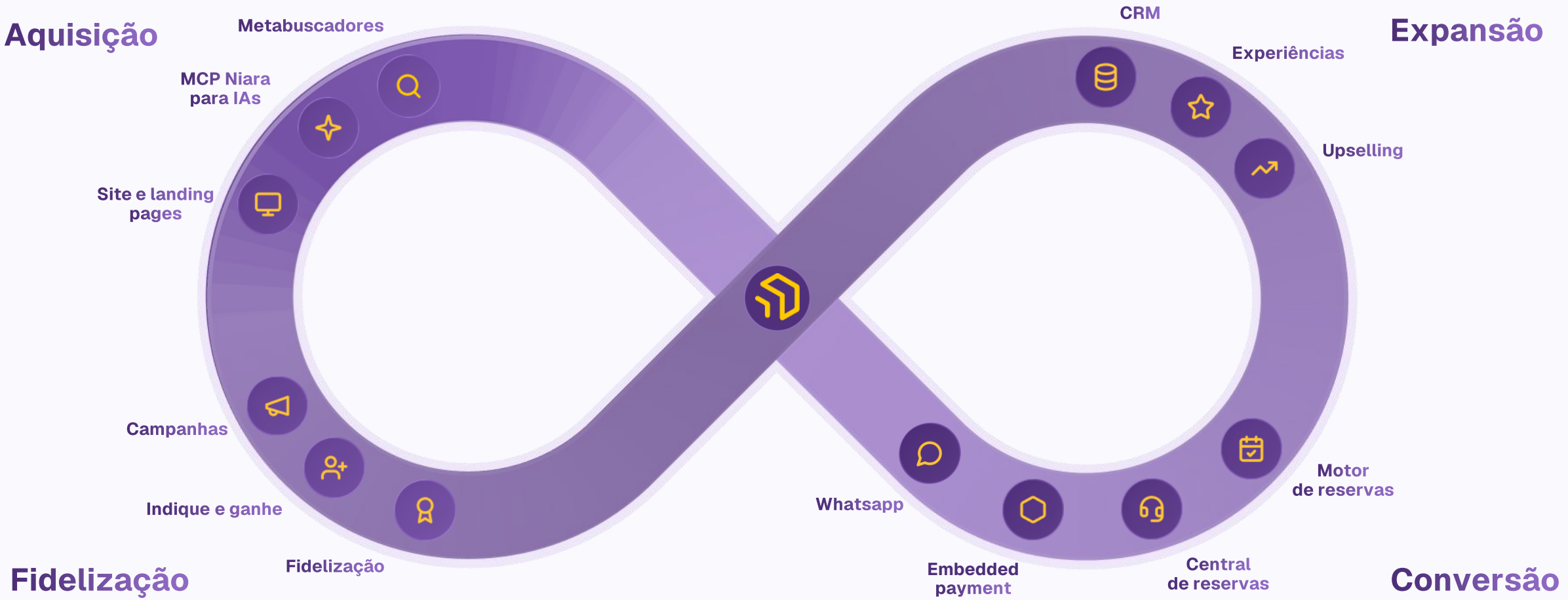
Revenue loop Marketing



Agente de Vendas Niara

Identifica oportunidades → ativa ofertas → converte novas vendas

Salvar busca | Comparar preços | Vender experiências | Fazer upselling | Recuperar carrinho




Agente de vendas Niara
Identifica oportunidades → ativa ofertas → converte novas vendas
Salvar busca
Comparar preços
Vender experiências
Fazer upselling
Recuperar carrinho
Aquisição
Indireta
B2B • B2C
OTAs • Operadoras • Intermediários
Direta - Online
B2B • B2C
Site • Ads • Social • IAs • Google
Direta - Offline/assistida
B2B • B2C
Walk-in • WhatsApp • Telefone • E-mail
MCP Niara
IAs → canal direto
Conversão
Motor de Reservas
Pacotes • Extras • Campanhas
Central de Reservas
Pacotes • Experiências
Bee2Pay
Pix • Parcelamento • 2 cartões • 3DS • Antifraude • Smart Gateway
Hóspede
NIARA
Expansão
Experiências
Pré-estadia e durante a hospedagem
Upselling
Upgrade • Serviços • Late check-out
Fidelização
CRM
Perfil e histórico unificados
Campanhas
Abandono • Reativação • Recompra
Fidelização
cashback • Acúmulo e resgate • Indique e Ganhe
OMNIBEES™
PMS
Hotel
Niara Connect / APIs
Check-in, Check-out e Recompra

1. Aquisição

NIARA

01 Aquisição

CONECTOR IA

Seu hotel no Google

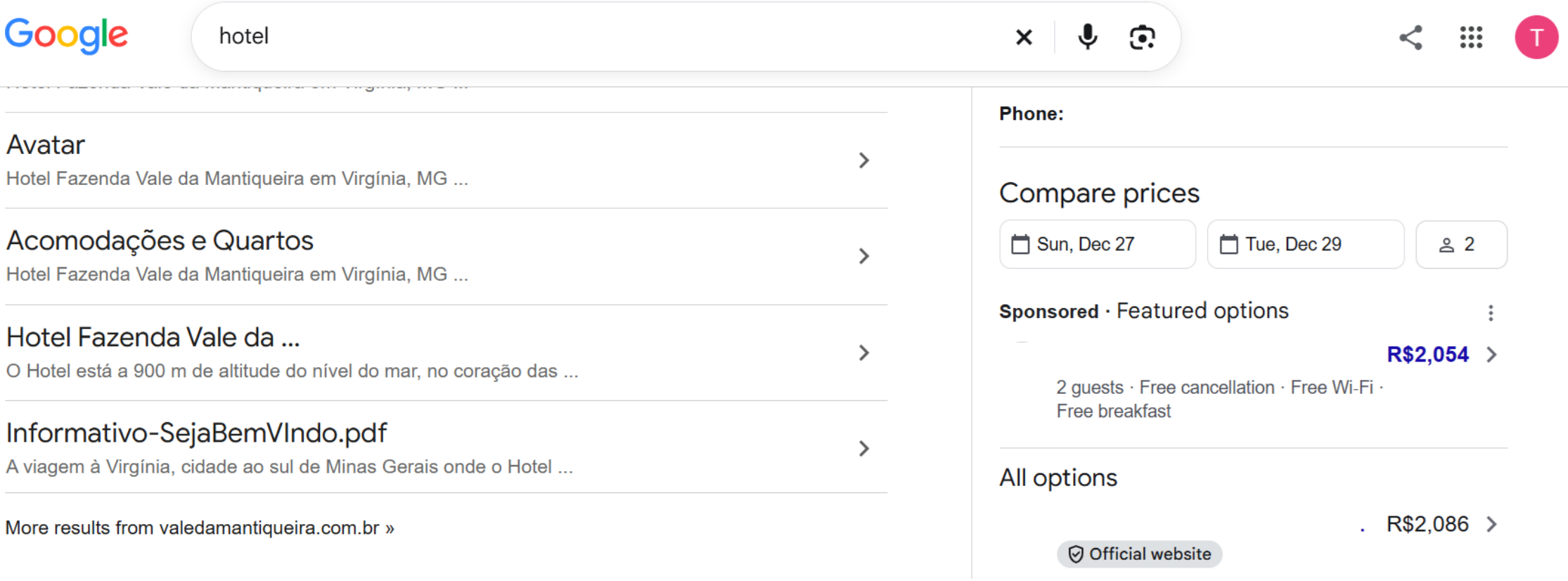
Buscas orgânicas

Google free bookings links

Maior exposição e maior conversão. Sem custo

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA


Google
hotel
T
Avatar
Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira em Virgínia, MG ...
Acomodações e Quartos
Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira em Virgínia, MG ...
Hotel Fazenda Vale da ...
O Hotel está a 900 m de altitude do nível do mar, no coração das ...
Informativo-SejaBemVIndo.pdf
A viagem à Virgínia, cidade ao sul de Minas Gerais onde o Hotel ...
More results from valedamantiqueira.com.br »
Phone:
Compare prices
Sun, Dec 27
Tue, Dec 29
2
Sponsored · Featured options
R$2,054
2 guests · Free cancellation · Free Wi-Fi · Free breakfast
All options
R$2,086
Official website

Decifrando o tráfego organico no Google

Configuração do Perfil:
Ter o "Google Meu Negócio" totalmente atualizado (fotos de alta qualidade, notas de avaliações altas e comodidades corretas) aumenta drasticamente a taxa de cliques no perfil geral antes do clique na reserva.

Acurácia da Tarifa:
O preço exibido no Google precisa ser exatamente o mesmo quando o hóspede clica e entra no seu motor de reservas. Divergências geram punições no ranqueamento orgânico do bloco

Paridade de Preços:
O Google prioriza e os usuários clicam muito mais quando a tarifa do seu site oficial é **igual ou inferior** à das OTAs. Se o seu site estiver mais caro, o CTR despencará.

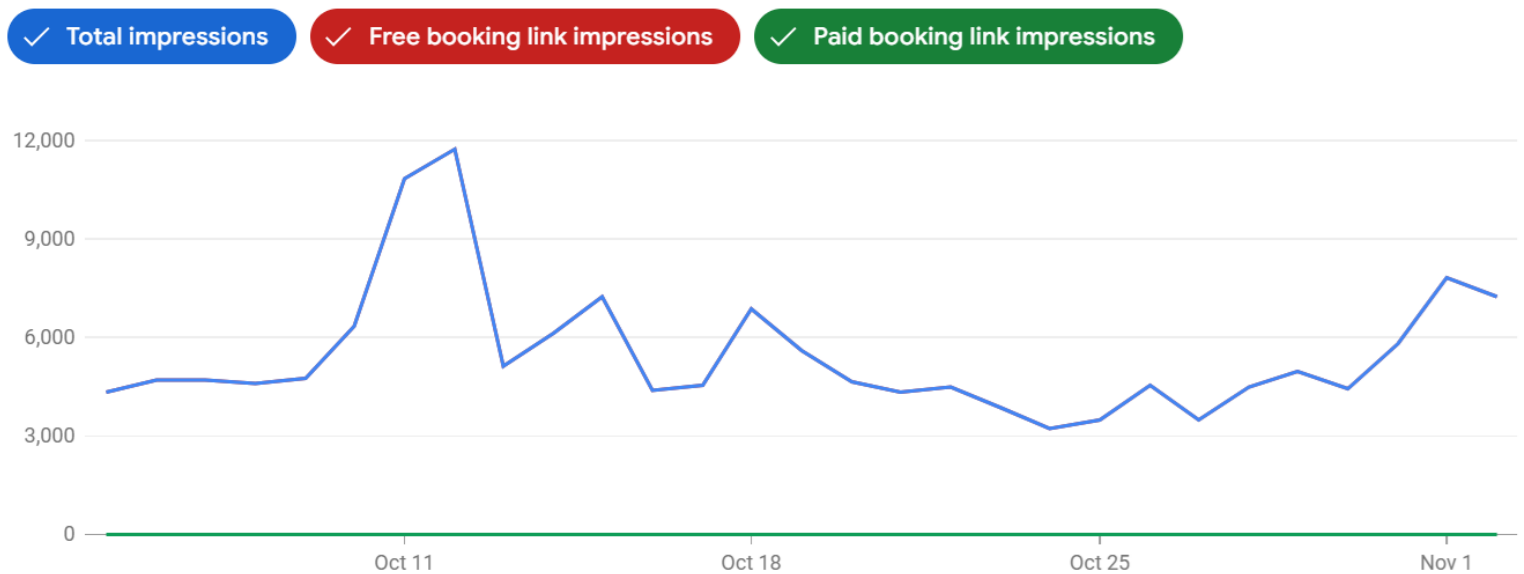
MOTOR NIARA SEU HOTEL IRÁ APARECER 40%
A MAIS NOS LINKS DO GOOGLE

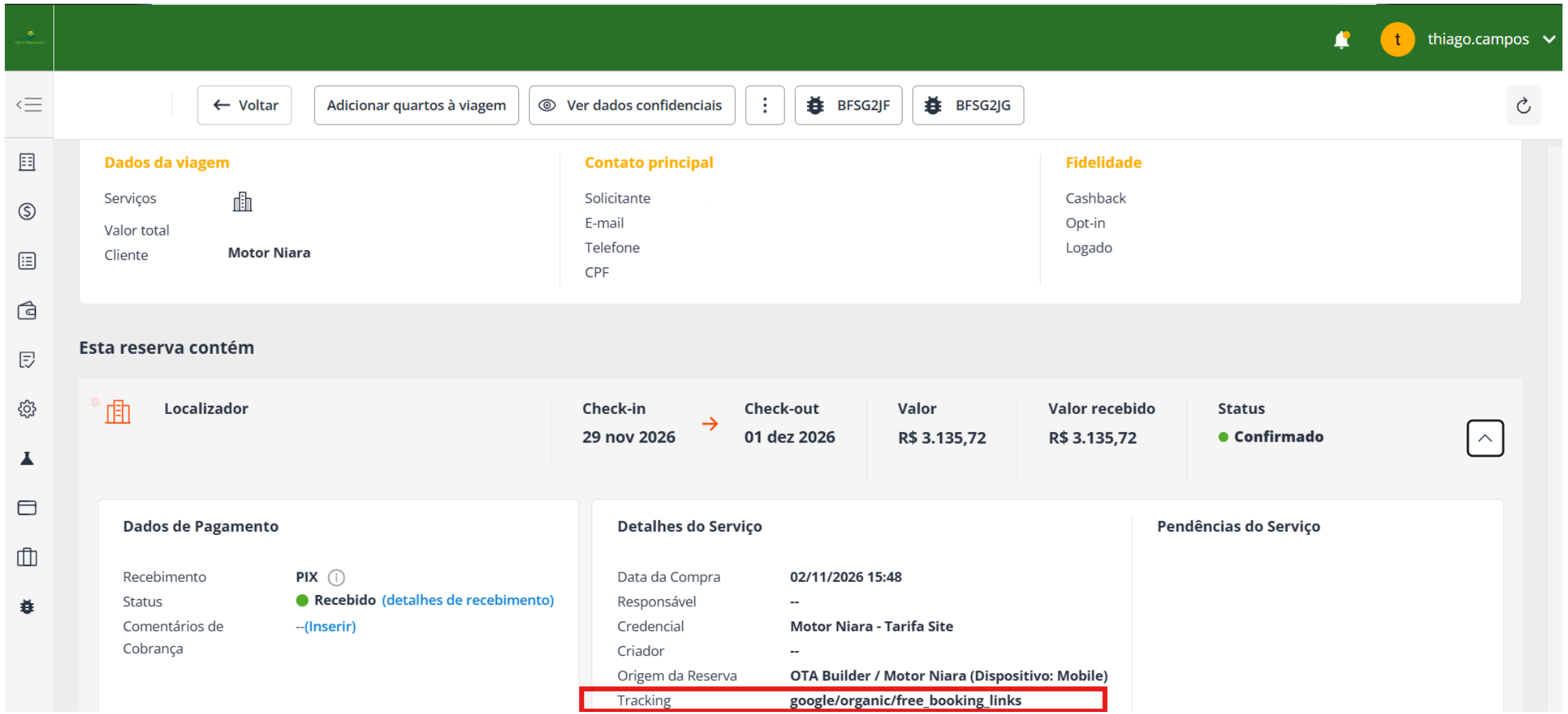
Hotel Center by Google Niara

Property details · How to use this page

Performance overview · Last 30 days

Booking link impressions	Booking link clicks	Booking link CTR
158,760	5,298	3.34%




thiago.campos
Voltar
Adicionar quartos à viagem
Ver dados confidenciais
BFSG2JF
BFSG2JG
Dados da viagem
Serviços
Valor total
Cliente
Motor Niara
Contato principal
Solicitante
E-mail
Telefone
CPF
Fidelidade
Cashback
Opt-in
Logado
Esta reserva contém
Localizador
Check-in
29 nov 2026
Check-out
01 dez 2026
Valor
R$ 3.135,72
Valor recebido
R$ 3.135,72
Status
Confirmado
Dados de Pagamento
Recebimento
PIX
Status
Recebido (detalhes de recebimento)
Comentários de Cobrança
--(Inserir)
Detalhes do Serviço
Data da Compra
02/11/2026 15:48
Responsável
--
Credencial
Motor Niara - Tarifa Site
Criador
--
Origem da Reserva
OTA Builder / Motor Niara (Dispositivo: Mobile)
Tracking
google/organic/free_booking_links
Pendências do Serviço

NIARA

NIARA COMO FIRST MOVER JUNTO COM O GOOGLE

UCP

Universal Commerce Protocol

Permite a reserva dentro da integração com IA

Connected Apps

O hotel como app no Gemini

O hóspede chama a marca na conversa e quem responde é o motor Niara: preço real, quartos e o botão para reservar no site.

Google, UCP for Lodging, out/2026. Expansão anunciada, com adesão e documentação detalhada em evolução

01 Aquisição

CONECTOR IA

Seu hotel na conversa

O hóspede pergunta com as suas palavras

A IA responde com o seu preço, em tempo real

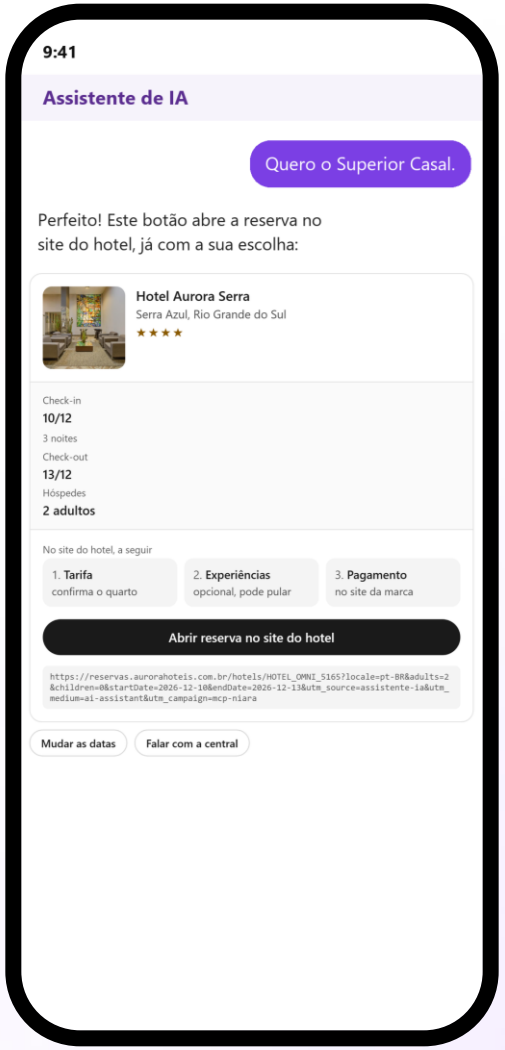
A reserva fecha no seu site, sem comissão

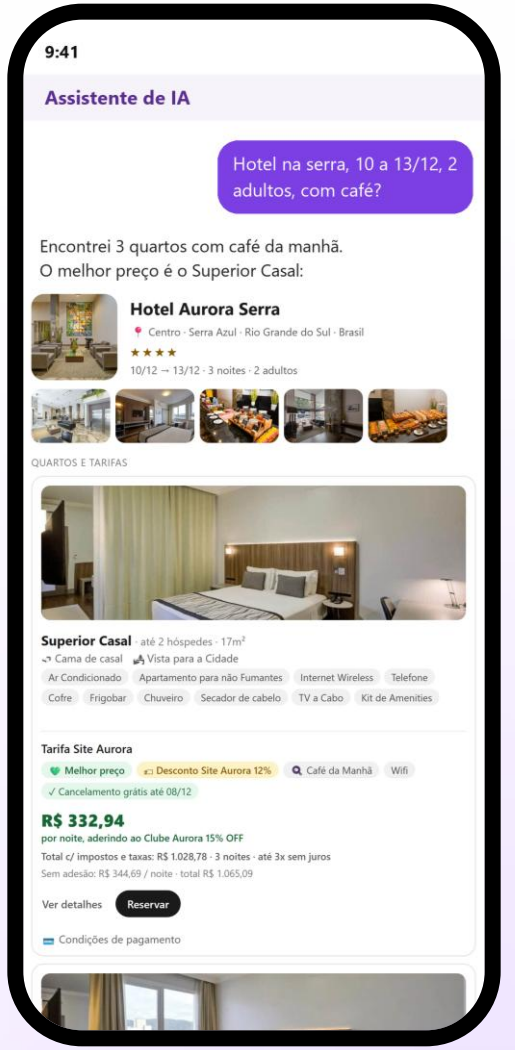
Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Pergunta e reserva:

O Conector IA do Motor Niara vai colocar o seu o hotel em evidência no Gemini, ChatGPT e Claude.





Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

O seu conteúdo: nada inventado

Decide sem dúvida

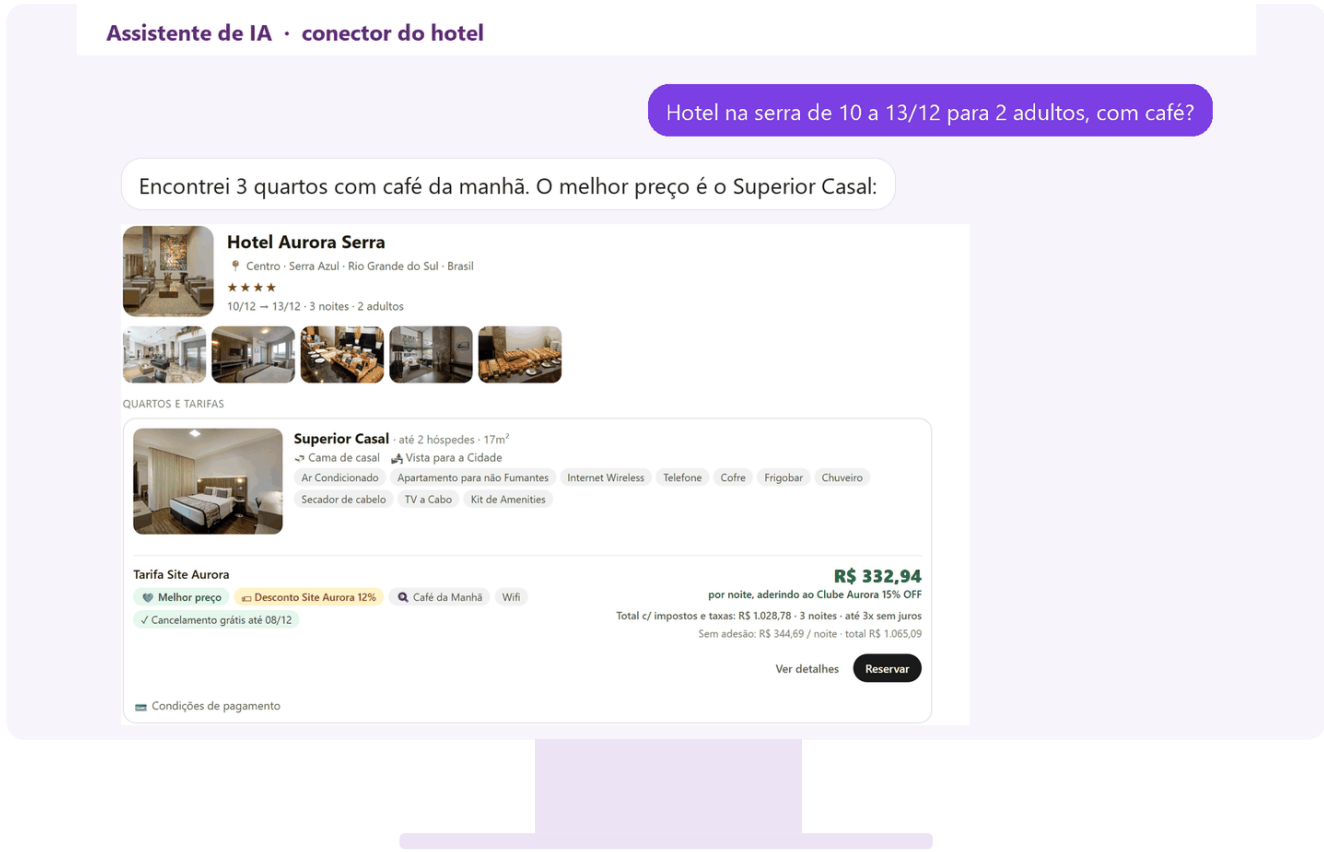
Fala sobre os benefícios do hotel, compara opções, datas mais baratas e mais

Preço real

Tarifas, ofertas e disponibilidade direto do motor, na hora. Nada inventado.

Reserva no seu site

Da conversa para o fechamento da reserva no motor Niara e com rastreamento



Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

PILOTO – CONECTOR IA

MCP NIARA

Uma conversa, seis ferramentas, uma reserva

Do primeiro "quais resorts vocês têm?" até o pagamento no site do hotel, com o conector Niara do Beach Park.

NIARA

2. Conversão

NIARA

02

Conversão

Canal direto

A venda é agora

Motor de reservas

Central de Reservas

Agente de vendas

Dashboard vendas diretas

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Conversão: confiança para reservar direto

49%

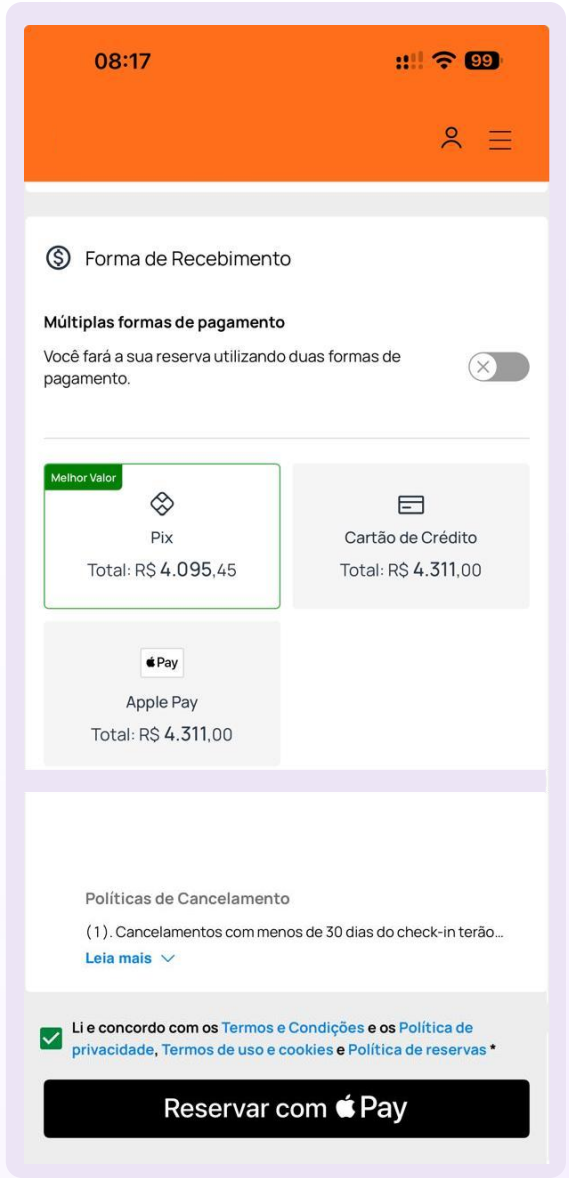
citam maior confiança no site do fornecedor como a principal razão para reservar direto

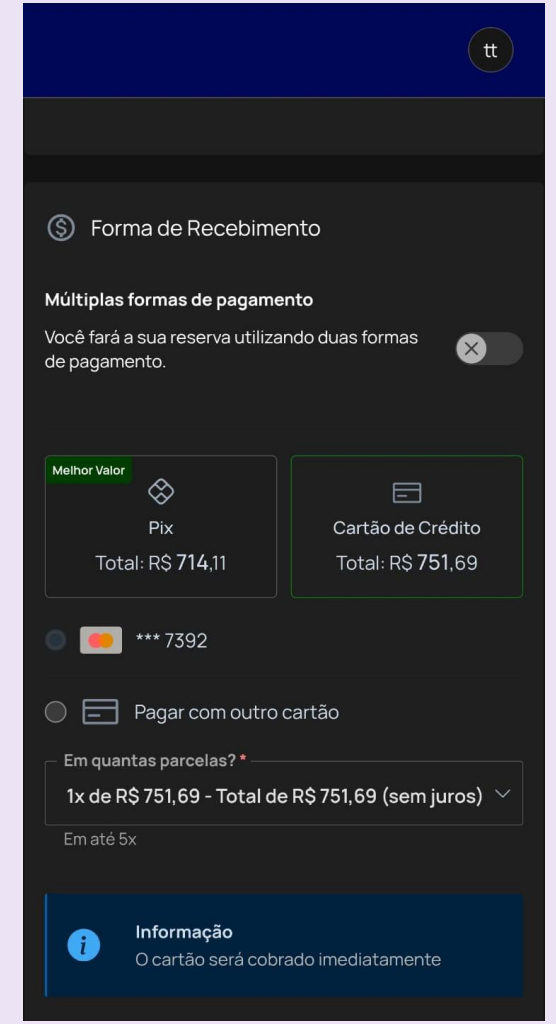
- Preço total claro
- Políticas compreensíveis
- Atendimento com contexto
- Pagamento seguro

McKinsey + Skift, set/2026. Mais de 1.000 viajantes dos EUA. Principal razão declarada para reservar direto

Motor Niara: foco na conversão

- **Mobile first**
- **Desconto no PIX**
- **Compra com 1 Click**
- **Multiplas formas de pagamento**
- **Apple Pay**





NIARA

Motor Niara: foco no resultado

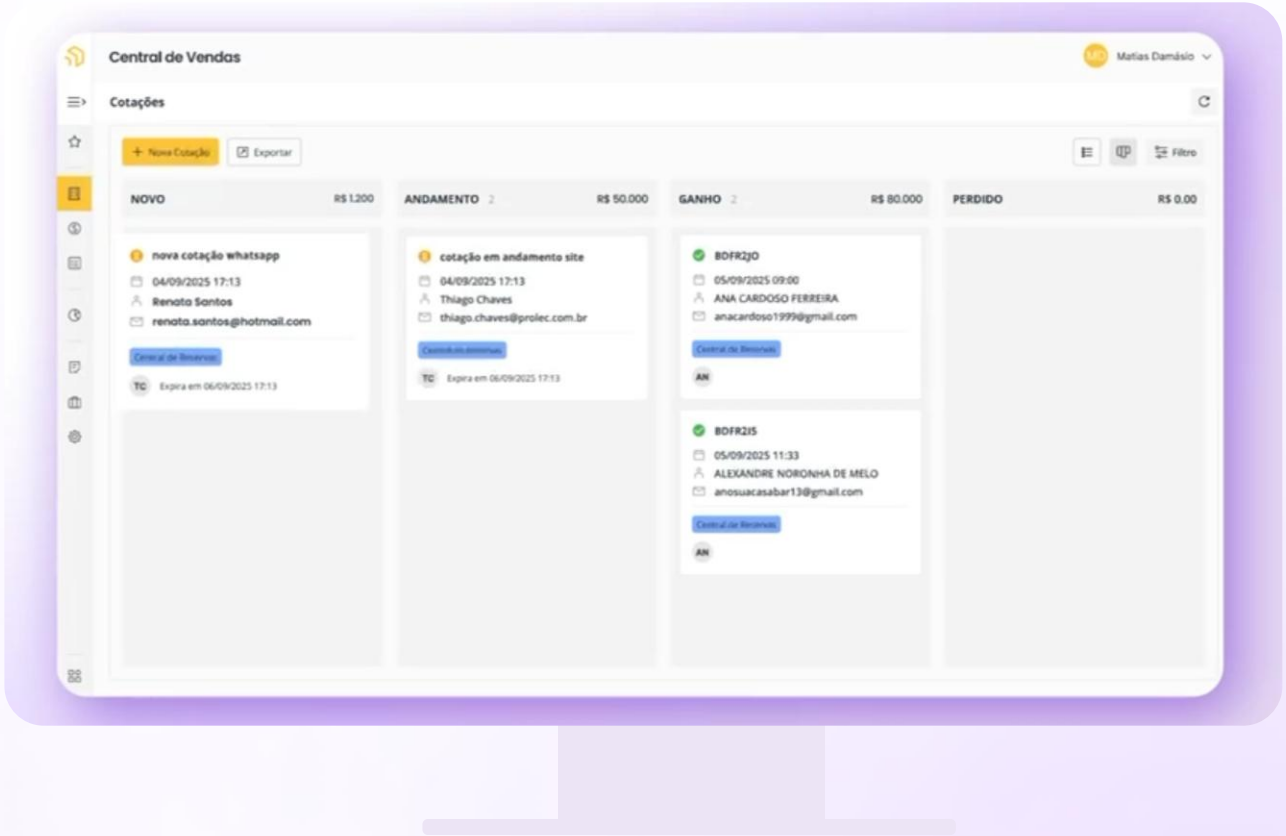
Crescimento +66% YoY em reservas
Iniciou com Motor Niara em Jun/25

Crescimento +65% YoY em reservas
Migrou para Motor Niara em Jul/25

Crescimento +56% YoY em reservas
Migrou para Motor Niara em Mar/26

Central de Reservas virou Central de Vendas!

- Melhor canal de venda do hotel
- Cotações que convertem 24x7
- Ticket médio 20% maior do que o motor.



Central lovers bombam nas vendas

Recanto Cataratas
THERMAS RESORT & CONVENTION

Crescimento +334% YoY em reservas

HOTEL FAZENDA
VALE DO SOL

Crescimento +125% YoY em reservas

WAM
Experience

Crescimento +109% YoY em reservas

LANÇAMENTO NO SUMMIT

Agente de vendas: inteligência para converter mais

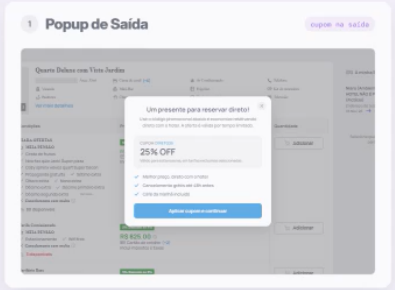
- **Influencia a jornada**
- **Garante o melhor preço**
- **Recupera reservas perdidas**



Influência a jornada: da intenção a compra!

MOTOR NIARA · CONVERSÃO

Os agentes de vendas do motor



Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Melhor preço garantido!

A cada busca comparamos o preço direto com o das OTAs

O nosso já é o menor?

sim

Já somos os mais baratos

Nenhum desconto. A margem fica intacta.

R$ 803

Garantir agora

não

Ainda não somos — então descemos

Só até o limite que o hotel autorizou.

R$ 915 » R$ 803

Garantir este preço

A OTA que nem no limite batemos sai da comparação.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

O mesmo card. Muda o preço e muda o botão

Já somos os mais baratos

Reserva direta

R$ 803

- ✓ R$ 62 mais barato que a Booking.com
- ✓ Café da Manhã

Garantir agora

- Nenhum desconto. A margem fica intacta.
- O botão muda de rótulo.
- A economia é contra a OTA, não um desconto nosso.

Ainda não somos — então descemos

Reserva direta

R$ 915 » R$ 803

- ✓ R$ 62 mais barato que a Booking.com
- ✓ Café da Manhã

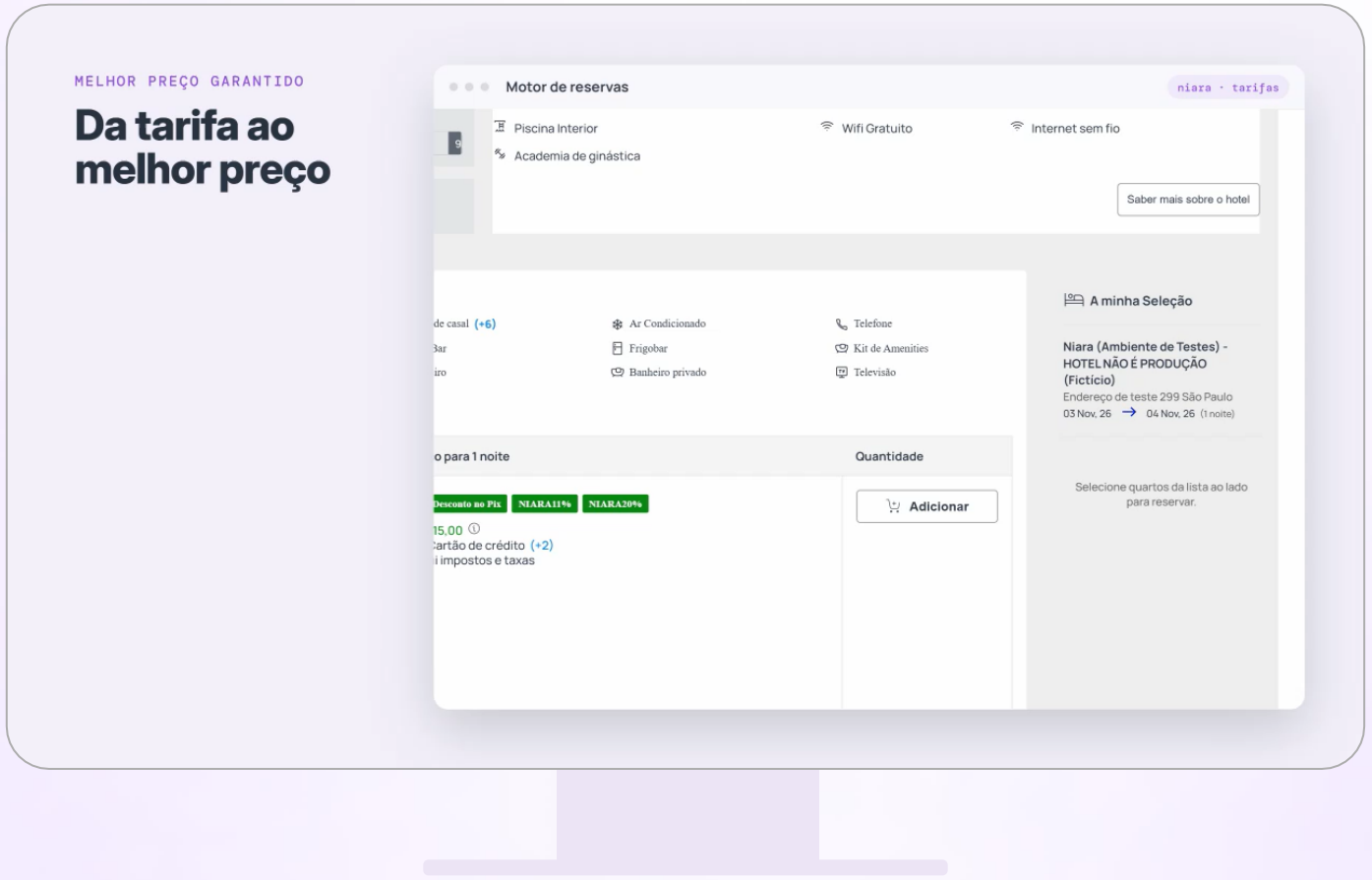
Garantir este preço

- O motor desce até passar a OTA mais barata.
- Dois limites: alvo na OTA, piso na nossa margem.
- Nunca desconto sobre desconto.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

O desconto acontece na frente do hóspede

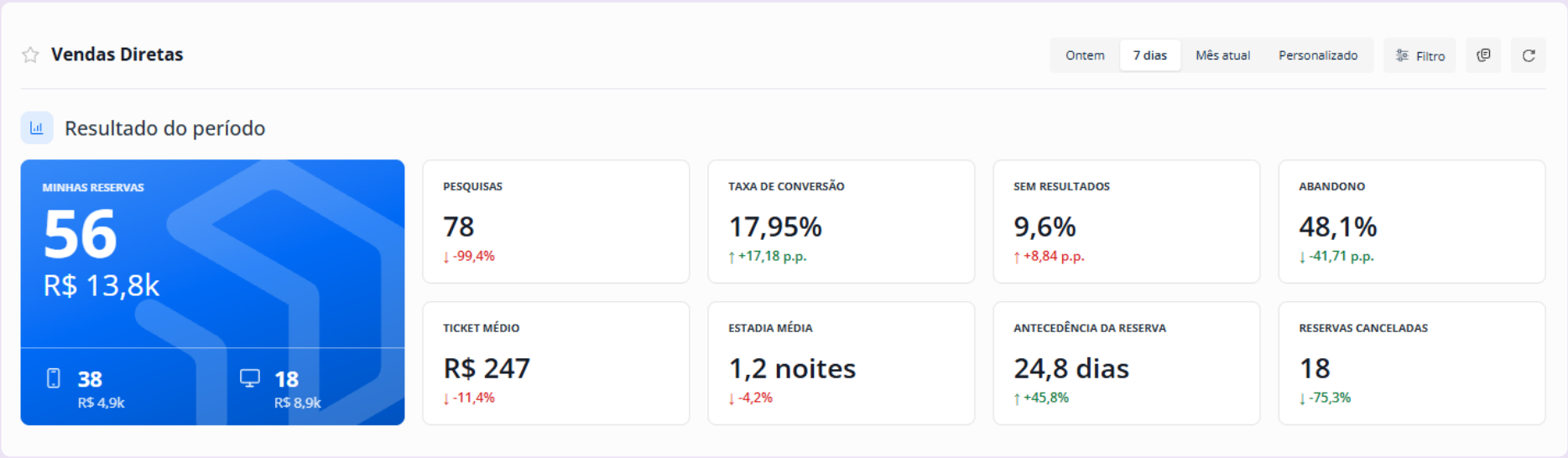


O fundo é a página real do motor — mesmo HTML, mesmo CSS, fotos do hotel.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Dashboard de vendas diretas



Receita e volume juntos

Reservas e valor, separados por celular e desktop.

O que converteu

Pesquisas, conversão e buscas sem resultado.

O que escapou

Abandono e reservas canceladas.

Contra o período anterior

Cada número traz a variação, e para que lado foi.

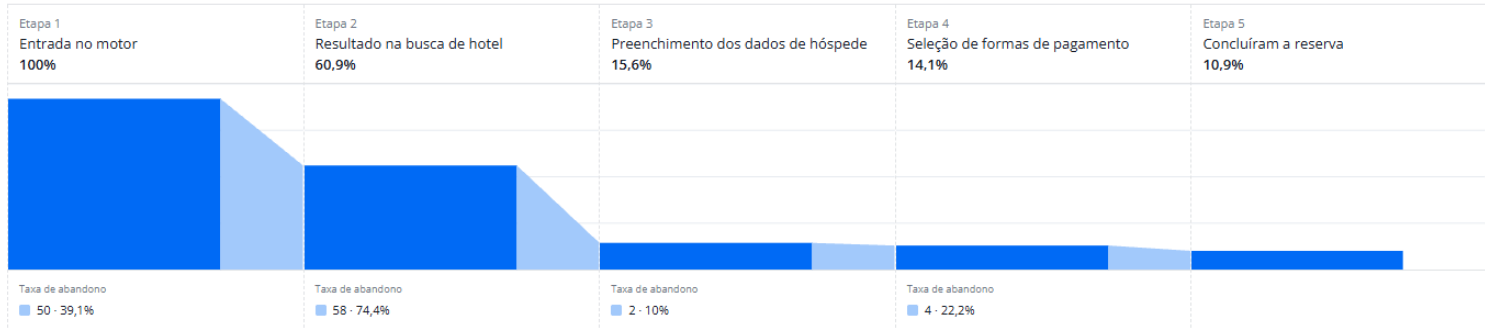
Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Onde a venda se perde, etapa a etapa

Jornada de compra

Funil de vendas



DISPOSITIVO	ENTRADA NO MOTOR	RESULTADO NA BUSCA DE HOTEL	PREENCHIMENTO DOS DADOS DE HÓSPEDE	SELEÇÃO DE FORMAS DE PAGAMENTO	CONCLUÍRAM A RESERVA
Total	128	78 (60,9%)	20 (15,6%)	18 (14,1%)	14 (10,9%)
Mobile	23	17 (73,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Desktop	105	61 (58,1%)	20 (19%)	18 (17,1%)	14 (13,3%)

Cinco etapas

Da entrada no motor à reserva concluída.

O abandono de cada passagem

Não só o total: onde cada grupo some.

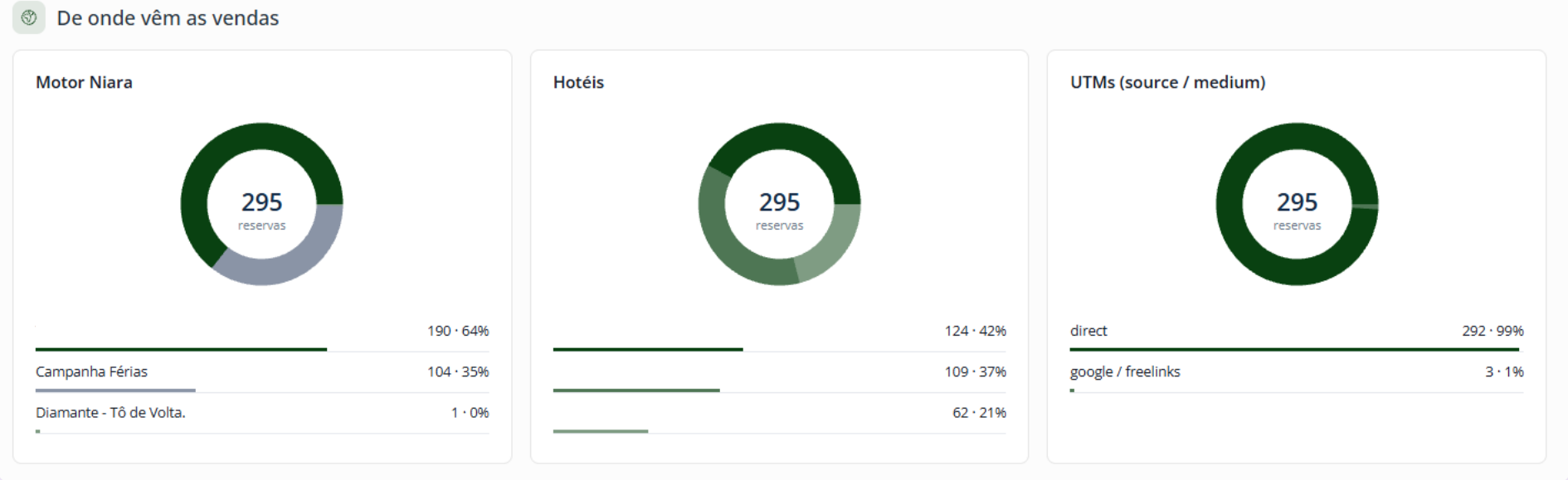
A mesma leitura por dispositivo

Celular e desktop lado a lado.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

De onde cada reserva veio



Por campanha do motor

Qual oferta do Niara trouxe a reserva.

Por hotel

Quando a conta tem mais de uma propriedade.

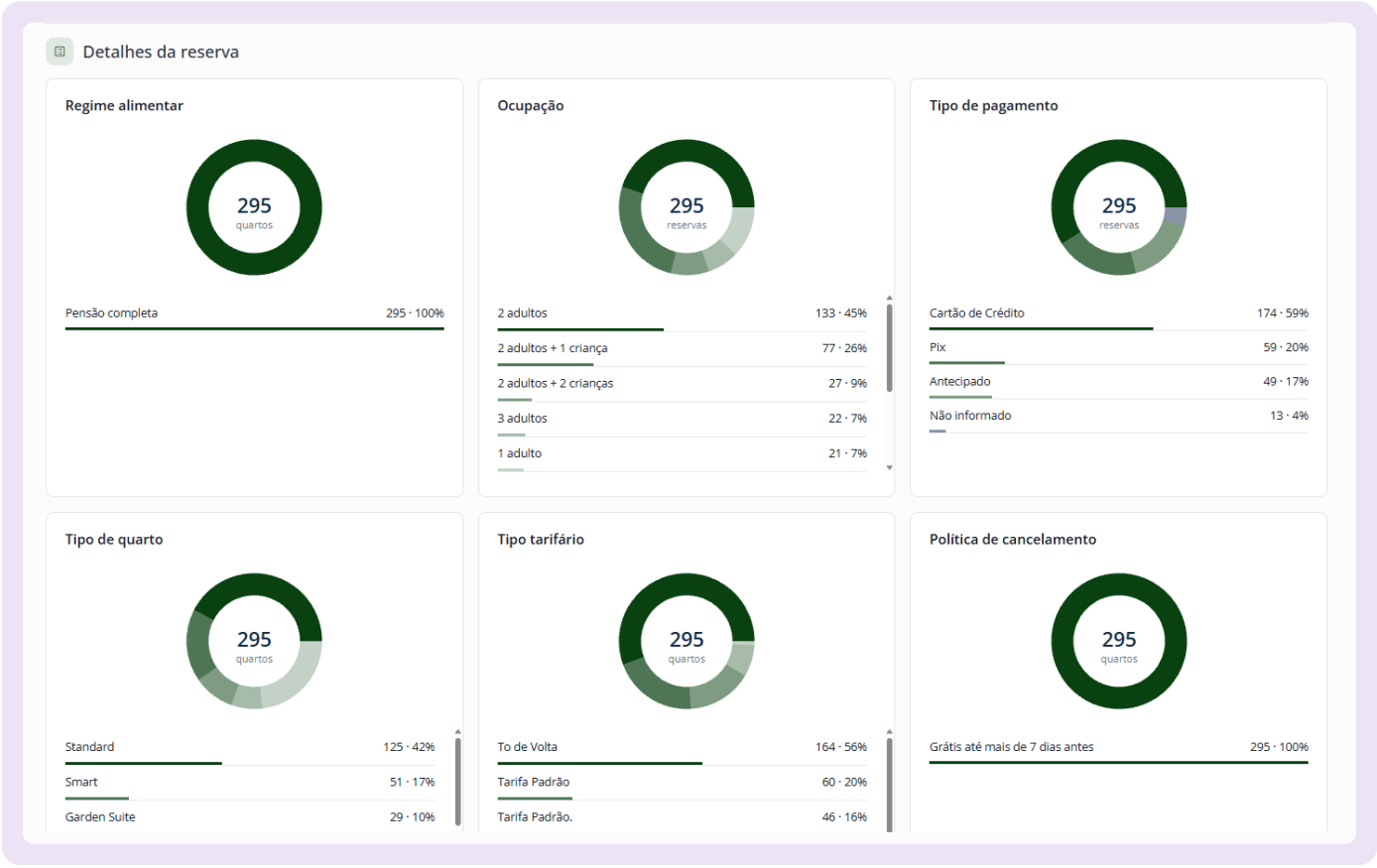
Por origem de tráfego

UTM de origem e meio, para medir o que se divulga.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Quem reserva, como paga, o que compra



Quem vem

Ocupação: adultos, crianças e a composição do quarto.

Como paga

Cartão, Pix ou pagamento antecipado.

O que compra

Tipo de quarto, tipo tarifário e regime alimentar.

Sob que condição

A política de cancelamento das reservas.

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

3. Expansão

NIARA

03

Expansão

AGENTE DE VENDAS

Venda depois da venda

Oferta de experiências e opcionais

Upgrade de quarto

Maior ticket médio

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Expansão: a confirmação abre uma próxima venda

0,7%

das reservas incluíram extras no checkout inicial

0,07%

da receita da semana veio desses extras

95 dias de antecedência mediana na BF, ante 28 no restante do ano

Omnibees, semana Black Friday 2025. Extras identificados no ato da reserva, não todo o consumo da estadia

NIARA

Experiências Niara:

Seu cliente em propensões a compra diferente em cada momento da jornada

Durante a reserva

Aquilo que não pode faltar

Após a reserva

Uma viagem completa

Avulsa

Day use, eventos, produtos

Agente de Vendas Niara: lançamento no Summit

A reserva confirmada pode receber uma oferta adequada ao próximo momento.

Para quem oferecer?
Perfil de hóspede e reserva

O que oferecer?
Experiências e upgrades

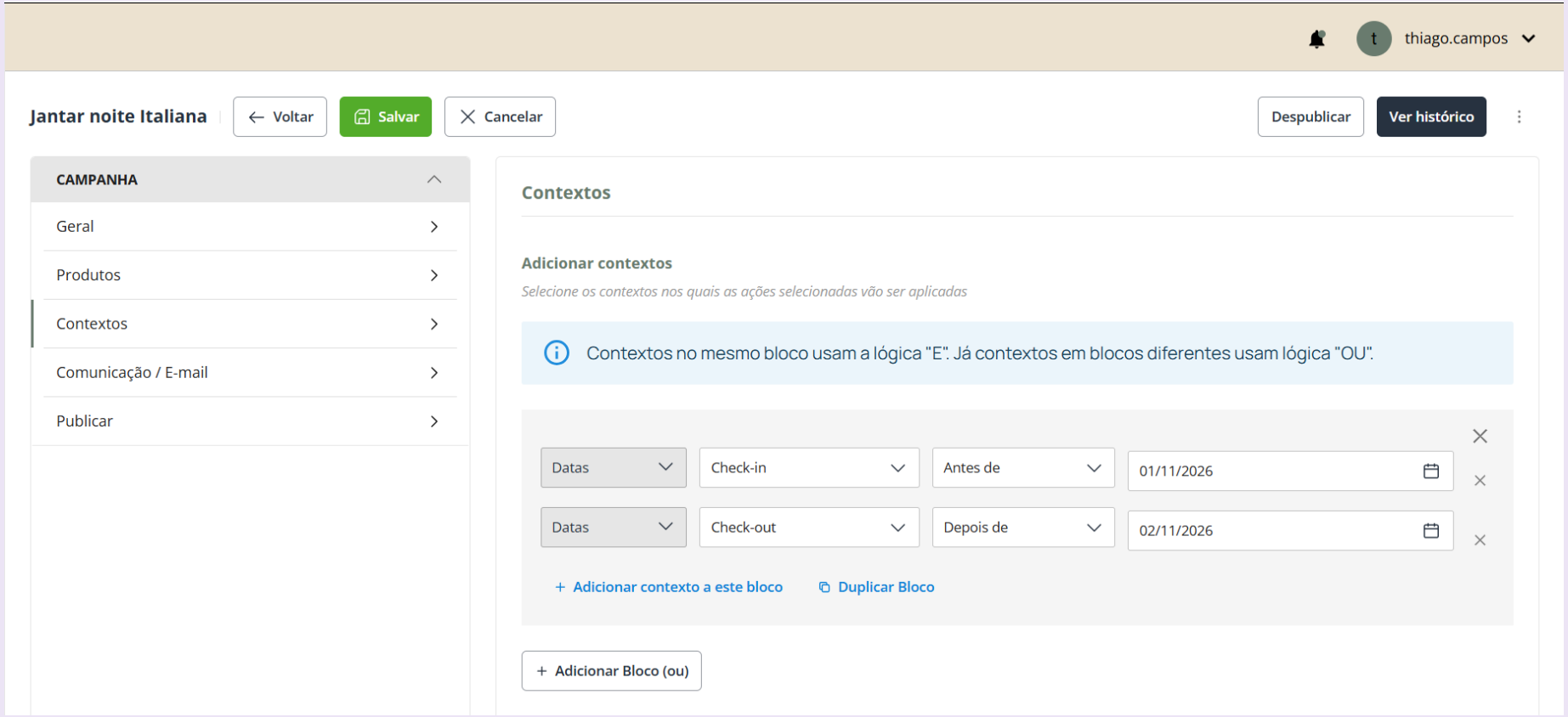
Quando oferecer?
Impacto no momento certo

Maior conversão
Checkout e rastreamento

A automação conecta contexto, oferta e conclusão da compra

CASE · AGENTE DE VENDAS

Agente de Vendas Niara e o Jantar noite Italiana: Para quem oferecer?

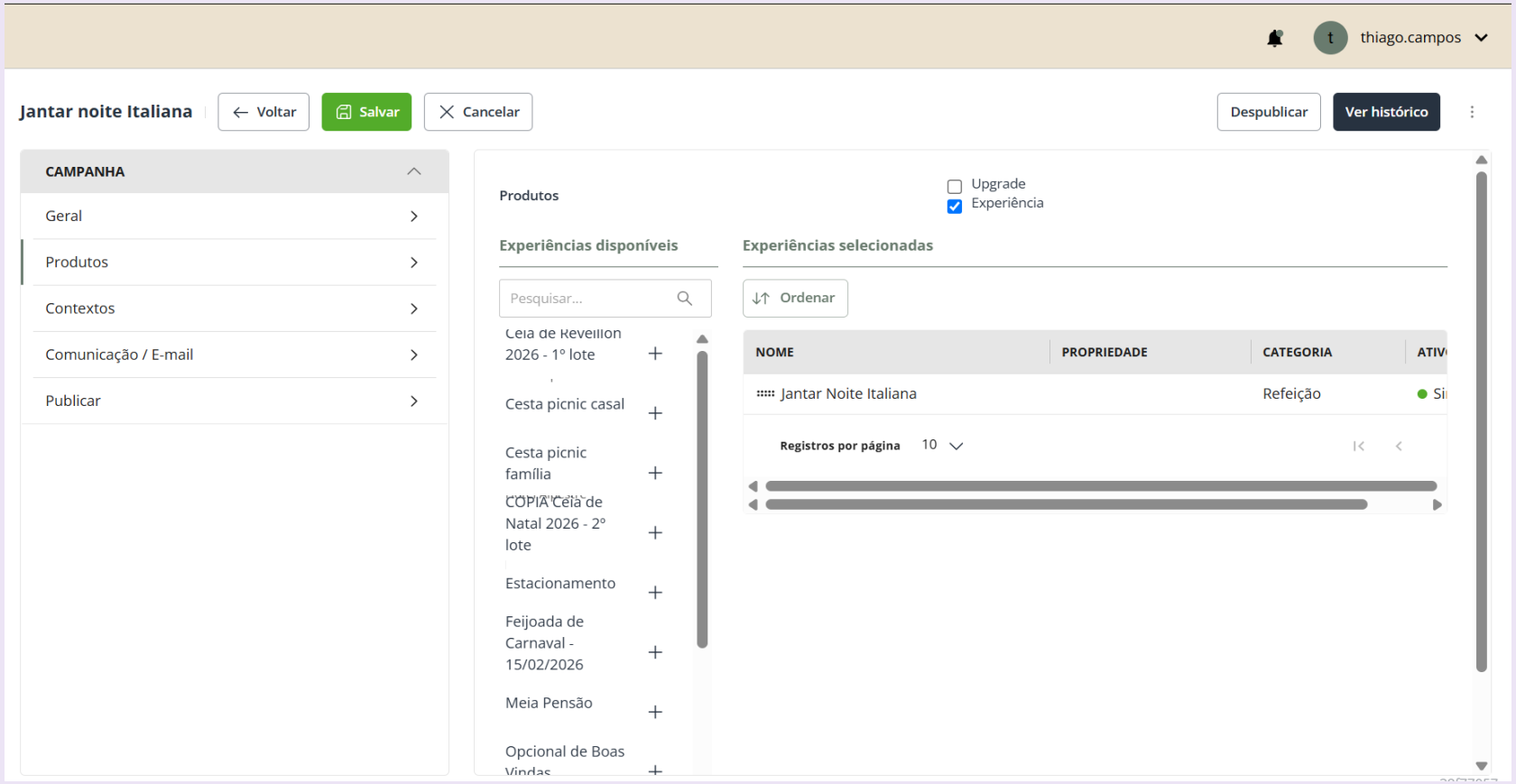


Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

CASE · AGENTE DE VENDAS

Agente de Vendas Niara e o Jantar noite Italiana: O que oferecer?

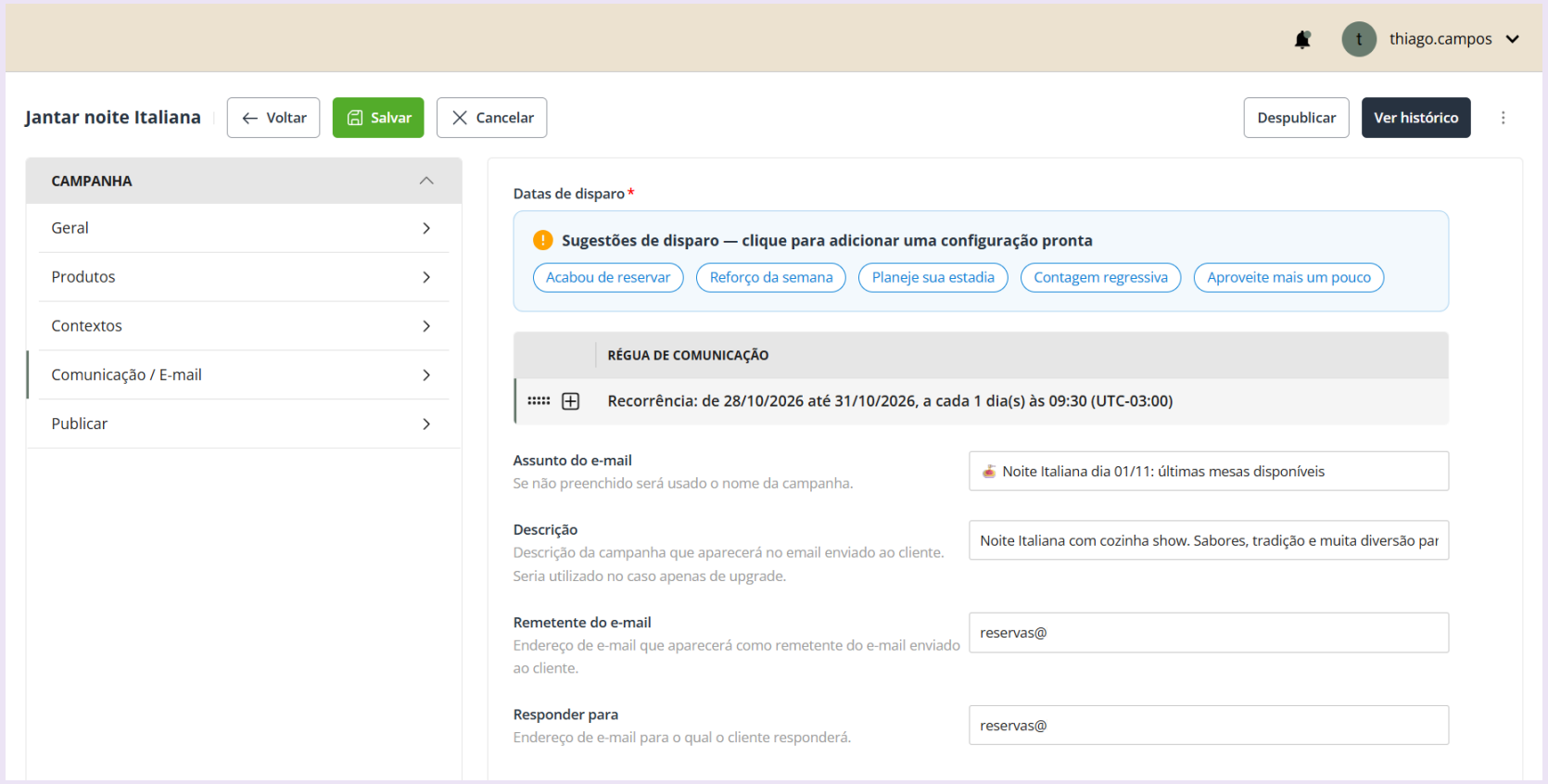


Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

CASE · AGENTE DE VENDAS

Agente de Vendas Niara e o Jantar noite Italiana: Quando oferecer ?



Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

CASE · AGENTE DE VENDAS – HOTEL ALPESTRE

Agente de Vendas Niara e o Jantar noite Italiana: Resultado

+5%

de taxa de conversão

+13%

de aumento no ticket médio da reserva

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Upselling Niara: lançamento no Summit

O hóspede já escolheu o hotel.

Uma acomodação superior pode fazer sentido para essa viagem.

- **Mapeamento de categorias e regras**
- **Oferta elegível em Minhas Viagens**
- **Compra integrada à reserva**



Lançamento do módulo no Summit. Elegibilidade, diferença de preço e disponibilidade conforme regras do hotel

Agente de Vendas Niara: Upgrade

Você e seu hóspede merecem mais!

Tipo de quarto

Do standard para o luxo

Regime

Sem café para meia pensão

Tempo de estadia

De 3 para 4 noites

Maior conversão

Checkout e rastreamento

A automação conecta contexto, oferta e conclusão da compra

Lançamento no Summit. Jornadas por gatilhos e regras, com implantação conforme habilitação

Upgrade redefinido

Feito dentro do motor, com os dados da reserva.

Preço ao vivo

Upgrade e cotação consultam a disponibilidade real antes de enviar.

Um clique

O hóspede paga o upgrade e a própria reserva é alterada.

Segmentação fina

Datas, antecedência, origem, país, ocupação. Rede ou hotel.

Impacto no momento certo

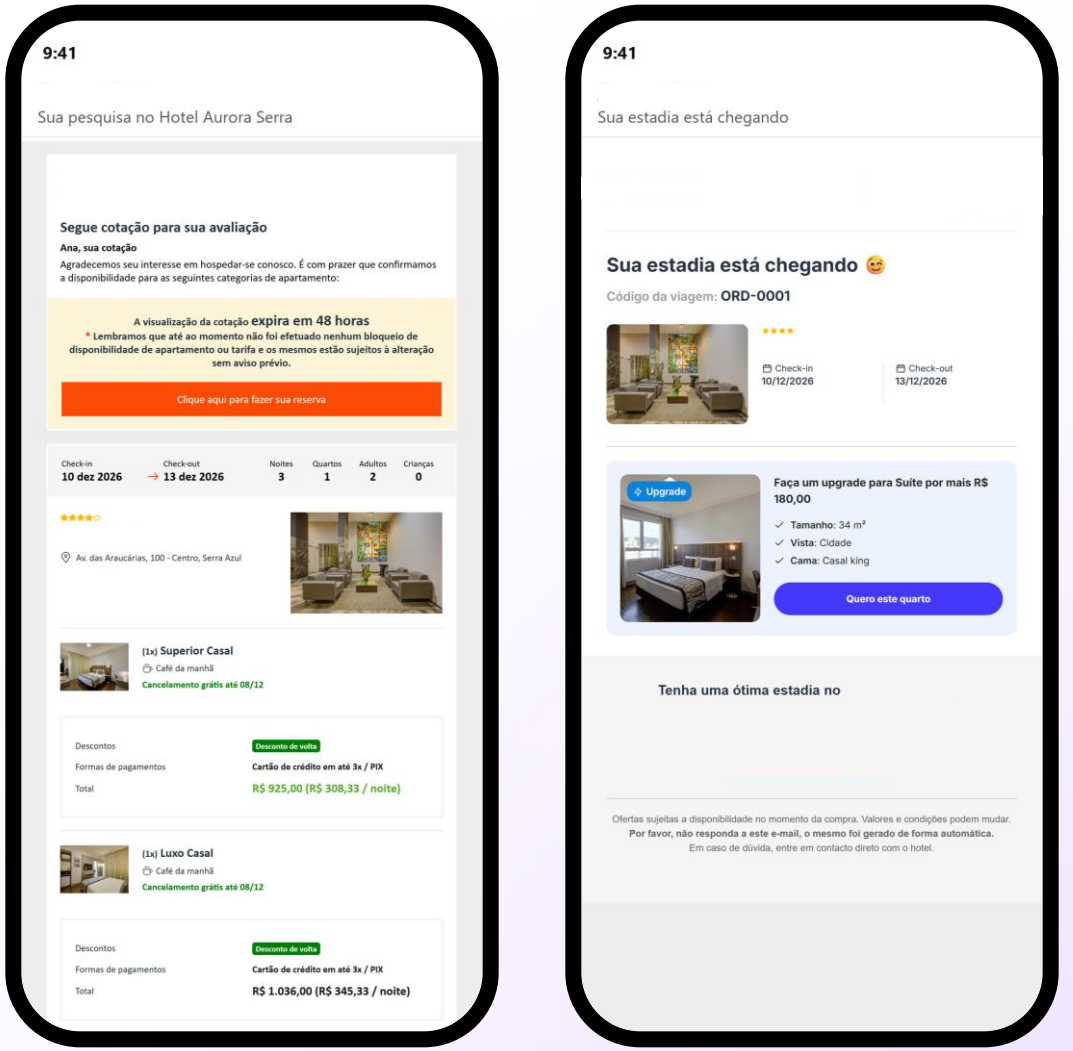
Após a compra, antes do check-in ou recorrente

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

A cara do hotel

Logo, fotos e quartos do hotel, no celular do hóspede. Cada clique é registrado: enviado, visitado e ganho, para saber quanto cada campanha vendeu.



Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

4. Fidelização

NIARA

04

Fidelização

REDUZA SEU CUSTO DE AQUISIÇÃO

Recorrência e engajamento

Níveis de fidelidade

Cashback

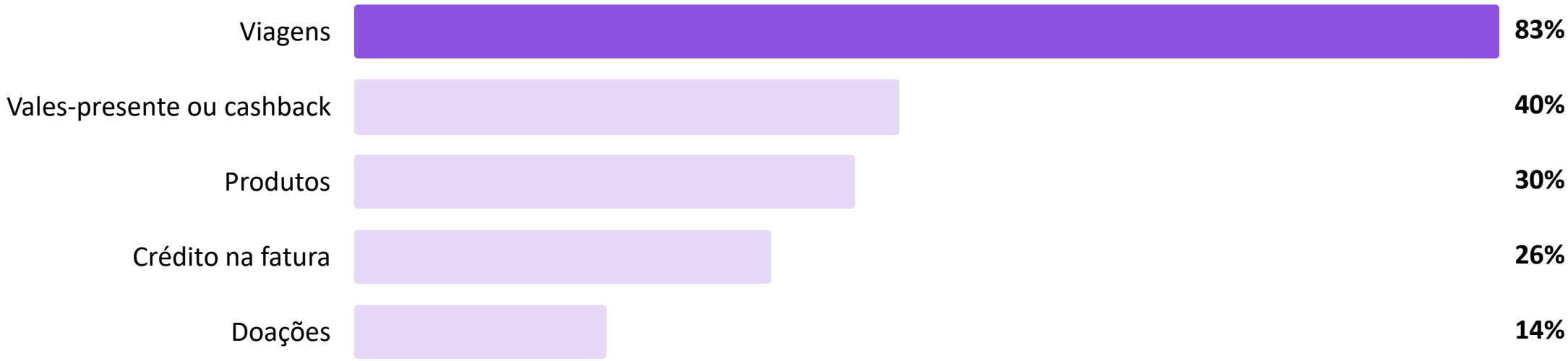
Indique e ganhe

Todos os direitos reservado a Niara®

NIARA

Fidelização: benefícios para a próxima compra

Interesse em resgatar pontos, por categoria

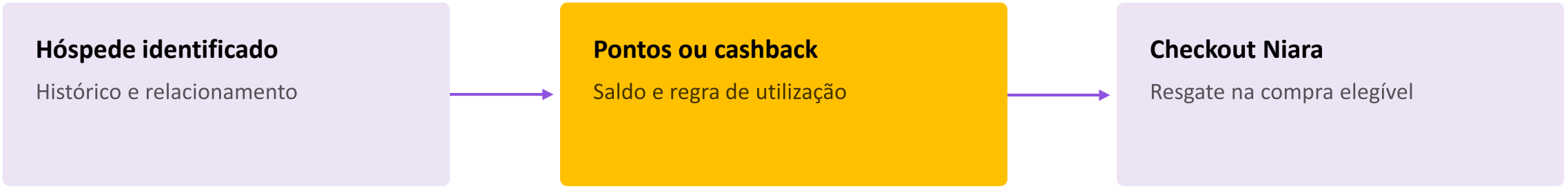


O programa do hotel precisa tornar o resgate visível e utilizável

Expedia Group, Traveler Value Index 2025. 11 mil pessoas em 11 mercados. Respostas múltiplas

NIARA

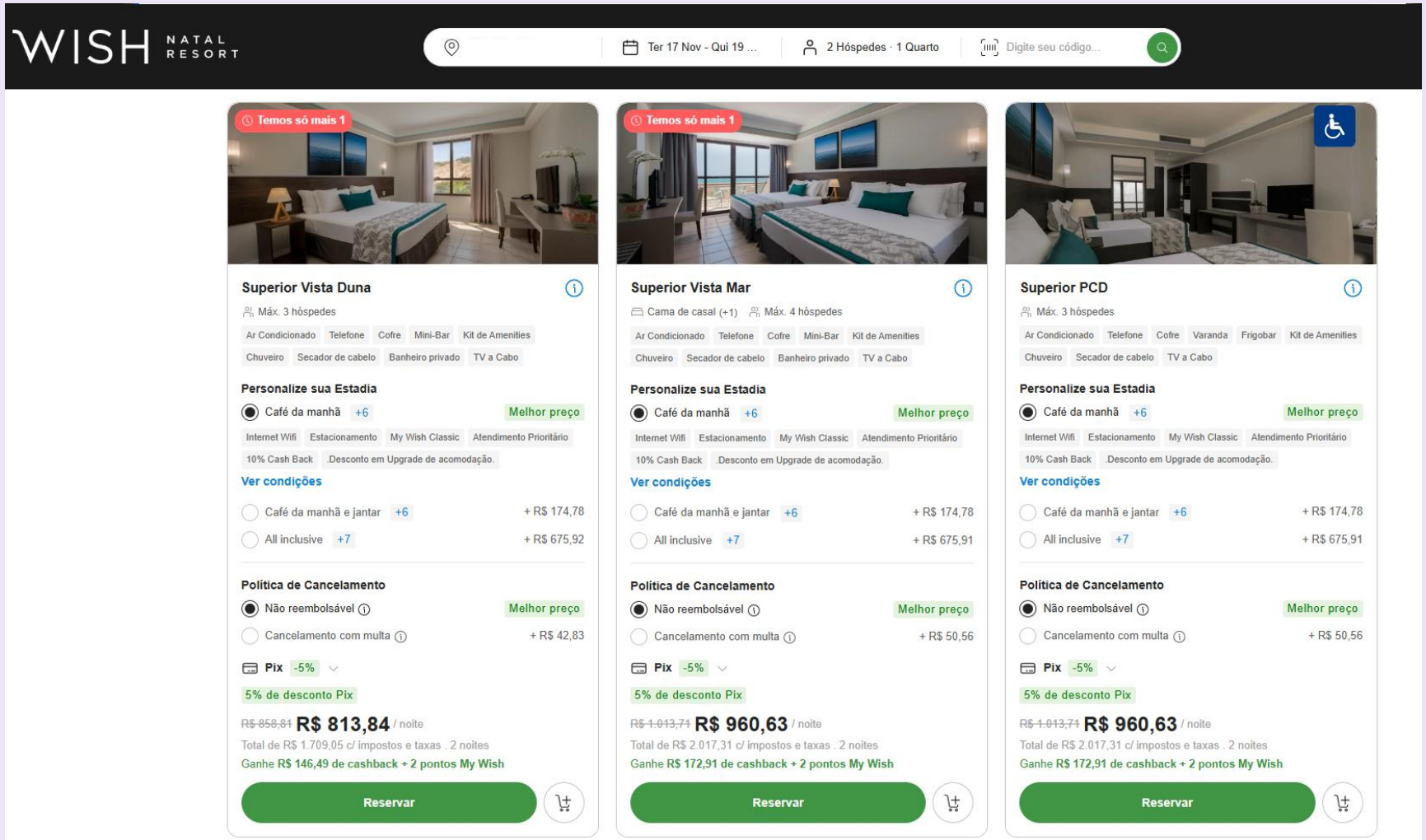
Pontos e cashback conectam benefício e checkout



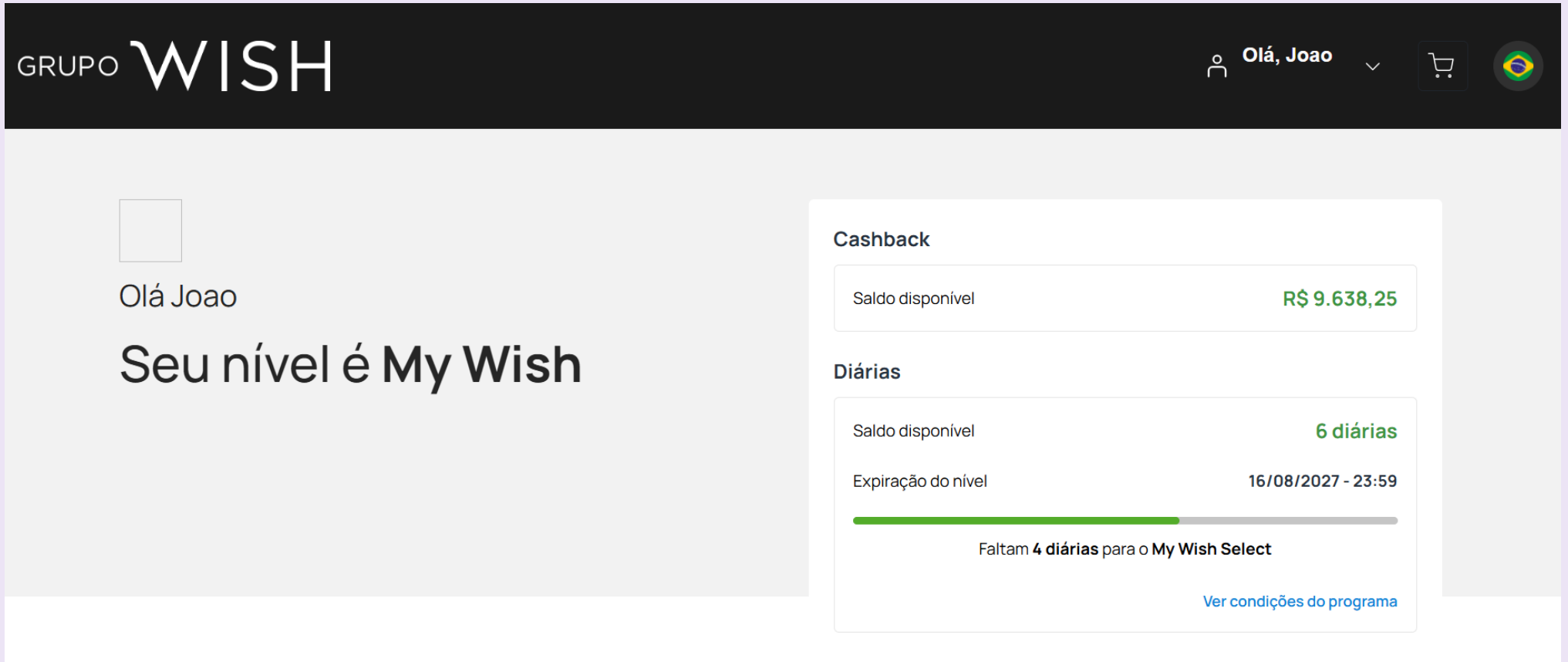
Um benefício próprio do hotel entra na decisão da próxima compra.

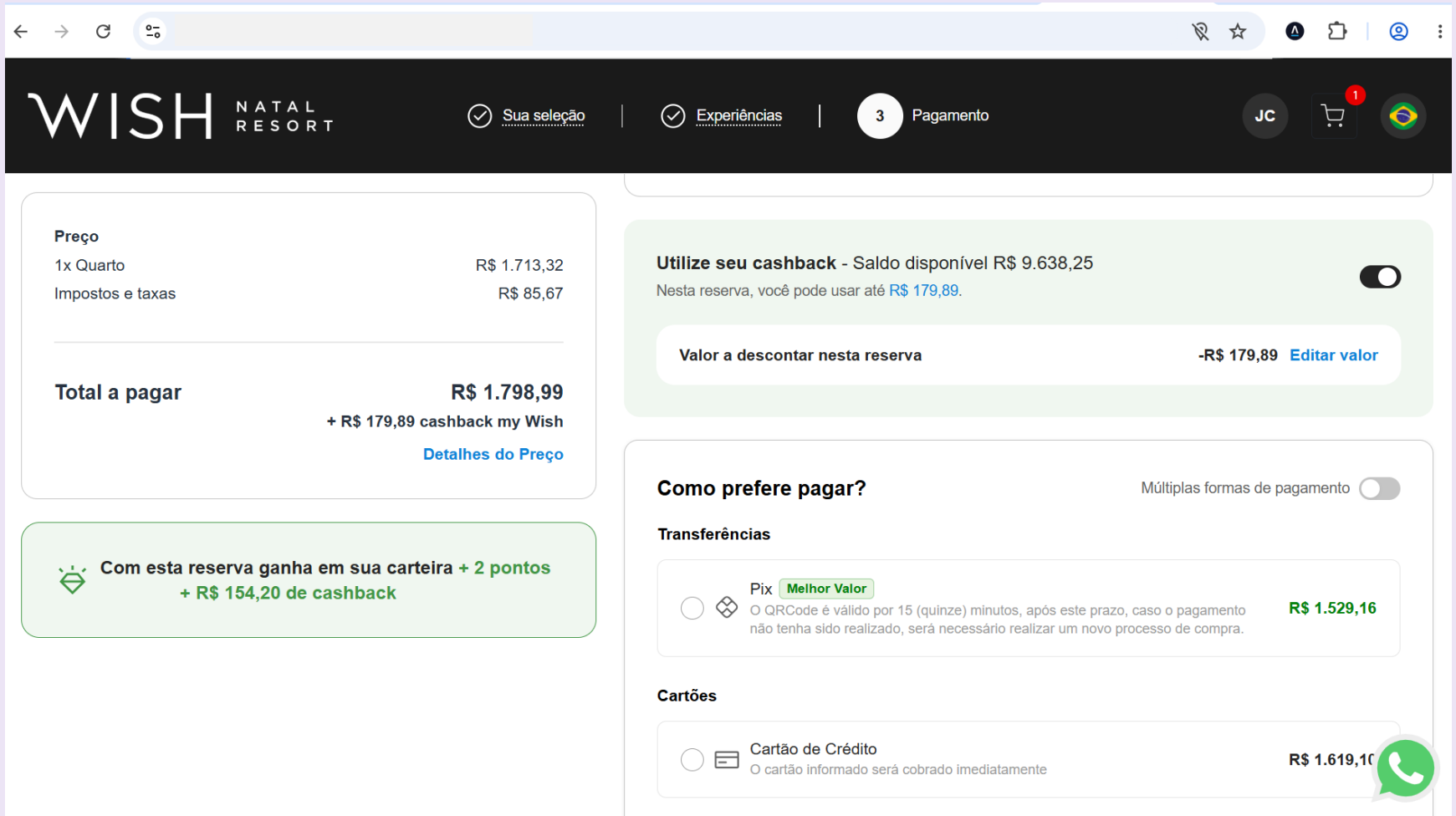
Fidelidade no checkout: inserir hotel, saldo utilizado e venda resultante.

CASE · FIDELIDADE



NIARA


GRUPO WISH
Olá, Joao
Olá Joao
Seu nível é My Wish
Cashback
Saldo disponível
R$ 9.638,25
Diárias
Saldo disponível
6 diárias
Expiração do nível
16/08/2027 - 23:59
Faltam 4 diárias para o My Wish Select
Ver condições do programa


WISH NATAL RESORT
Sua seleção
Experiências
3 Pagamento
JC
1
Preço
1x Quarto R$ 1.713,32
Impostos e taxas R$ 85,67
Total a pagar
R$ 1.798,99
+ R$ 179,89 cashback my Wish
Detalhes do Preço
Com esta reserva ganha em sua carteira + 2 pontos
+ R$ 154,20 de cashback
Utilize seu cashback - Saldo disponível R$ 9.638,25
Nesta reserva, você pode usar até R$ 179,89.
Valor a descontar nesta reserva -R$ 179,89 Editar valor
Como prefere pagar?
Múltiplas formas de pagamento
Transferências
Pix Melhor Valor
O QRCode é válido por 15 (quinze) minutos, após este prazo, caso o pagamento não tenha sido realizado, será necessário realizar um novo processo de compra.
R$ 1.529,16
Cartões
Cartão de Crédito
O cartão informado será cobrado imediatamente
R$ 1.619,1

NIARA

Indique e Ganhe amplia o valor de quem volta pouco

O hóspede pode indicar uma nova viagem antes de fazer sua própria próxima visita.

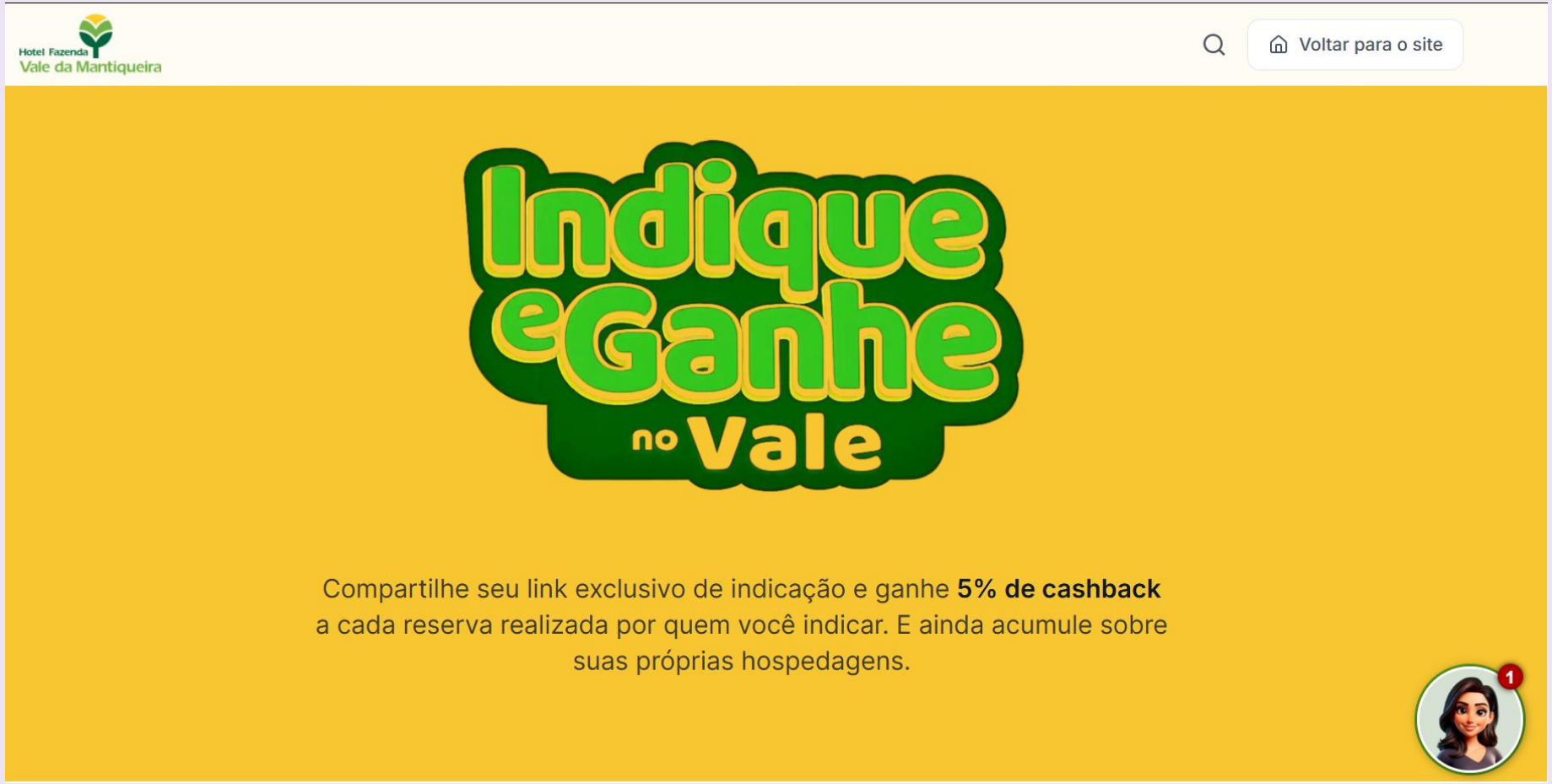
Link ou código
Participante identificado

Nova reserva
Origem da indicação

Evento elegível
Regra definida pelo hotel

Benefício
Pontos ou créditos para uso elegível

Indicação em resorts: inserir reservas válidas e custo do benefício.


Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira
Voltar para o site
Indique e Ganhe no Vale
Compartilhe seu link exclusivo de indicação e ganhe 5% de cashback a cada reserva realizada por quem você indicar. E ainda acumule sobre suas próprias hospedagens.
1

CASE · INDIQUE E GANHE

★★★★★

Fazenda Sertãozinho, Caixa Postal 02 Sertãozinho, Virginia, Minas Gerais

Check-in	Check-out	Noites	Quartos	Hósped...
23 mar 27 →	25 mar 27	2	1	1



(1×) LUXO

TARIFÁRIO DO VALE

1 adulto

Pensão Completa

✓ Estacionamento ✓ Internet

✓ POLÍTICA DE CANCELAMENTO

✓ Política Geral

✓ Política de Cortesia para Crianças

Ver mais

Não reembolsável

RESERVA ANTECIPADA	-R$ 345,24
Impostos e taxas	R$ 93,21
Ganhe	+R$ 160,02 ValeCash

Total do quarto R$ 3.200,37

Impostos e taxas incluídos

Total **R$ 3.200,37**

LUXO -

23 mar 2027 - 25 mar 2027 Noites: **2** | Hóspedes: **1**

Adulto 1 (hóspede principal)

E-mail	thiago.campos@omnibees.com
Nome	Thiago Cam***
Telefone	**********991
Data de nascimento	05/02/1982
CPF	********844

Código de Indicação

Código de Indicação

Utilize seu cashback

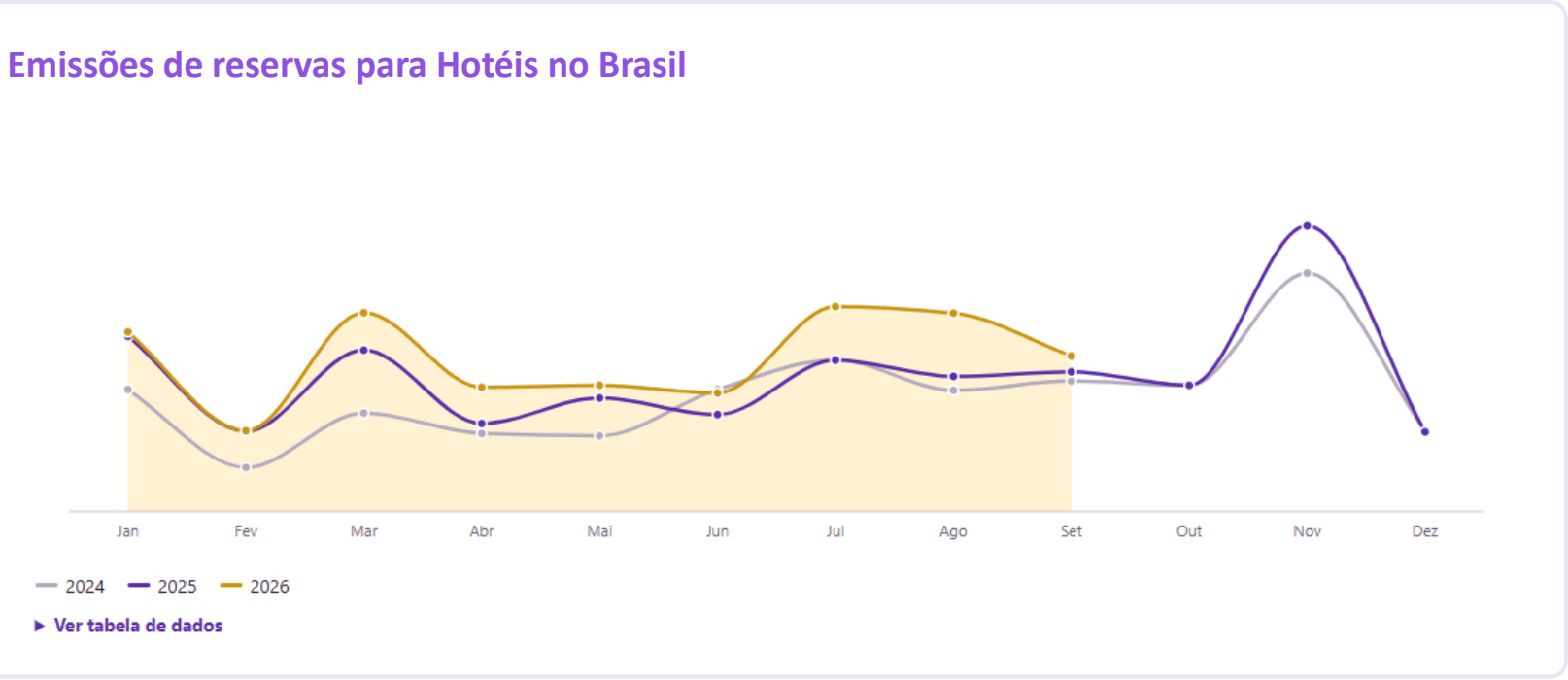
Inicie sessão para utilizar seu cashback

NIARA

Black Friday 2026

NIARA

Black Friday é a data mais quente do ano



Hot Dates

1. 28/11 de 2025 Black Friday
2. 27/11 de 2025 véspera BF
3. 26/11 de 2025 semana BF
4. 29/11 de 2025 semana BF
5. 30/11 de 2025 Cyber Monday

Omnibees, Numero de reservas emitidas pela mesma base de hotéis analisados no periodo de 2024, 2025 e 2026 até setembro.

NIARA

O tamanho da Black Friday na hotelaria

4,1×

a intensidade de um dia comum

INTENSIDADE RELATIVA



+15,0%

reservas na semana BF
2025 versus 2024

95 dias

de antecedência mediana na semana da BF

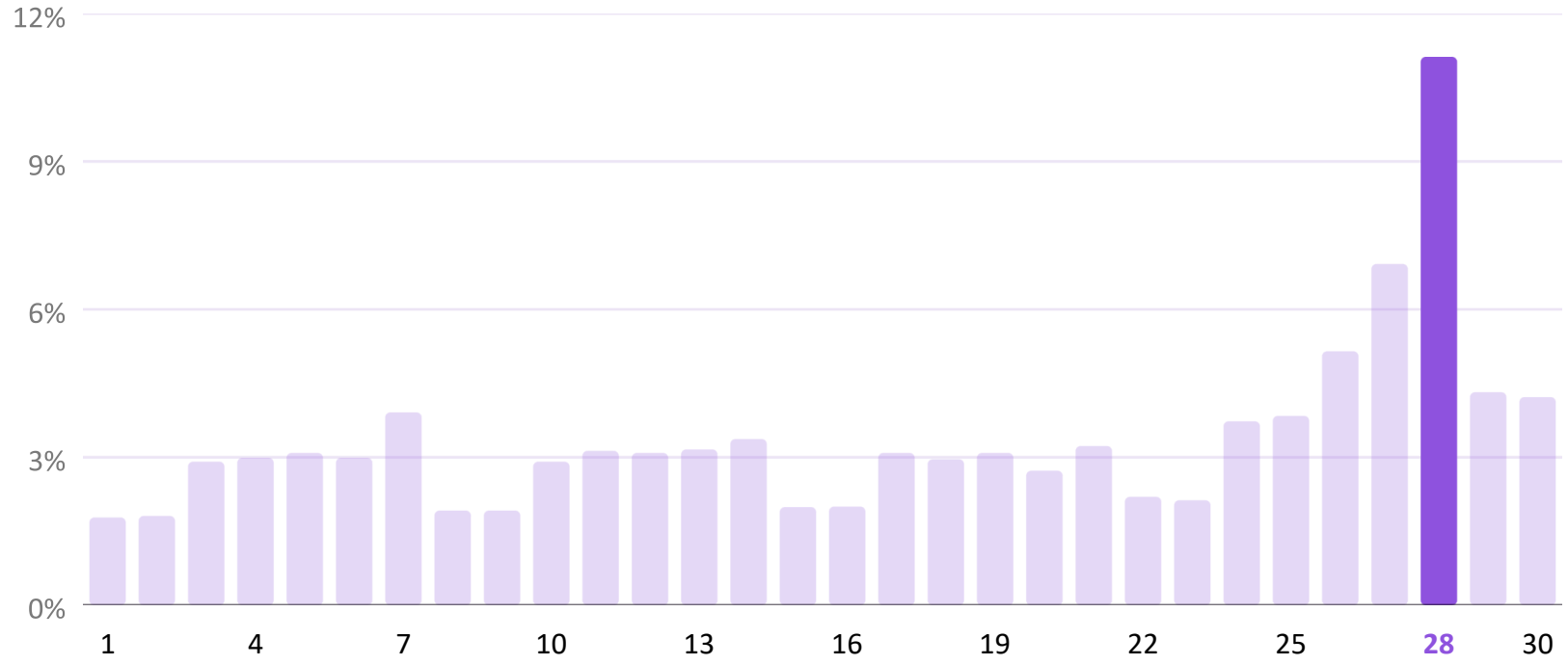
28 dias nas demais
emissões de 2025

Highlights do e-book Omnibees. BF 2025, recorte histórico da base analisada.

NIARA

A sexta da BF concentra a demanda

Reservas de novembro de 2025, distribuição estimada



≈11%

das reservas
de novembro inteiro

30,1%

das reservas
da semana da BF

Omnibees, BF 2025. Participação em novembro estimada. Semana BF: 23–29/11.

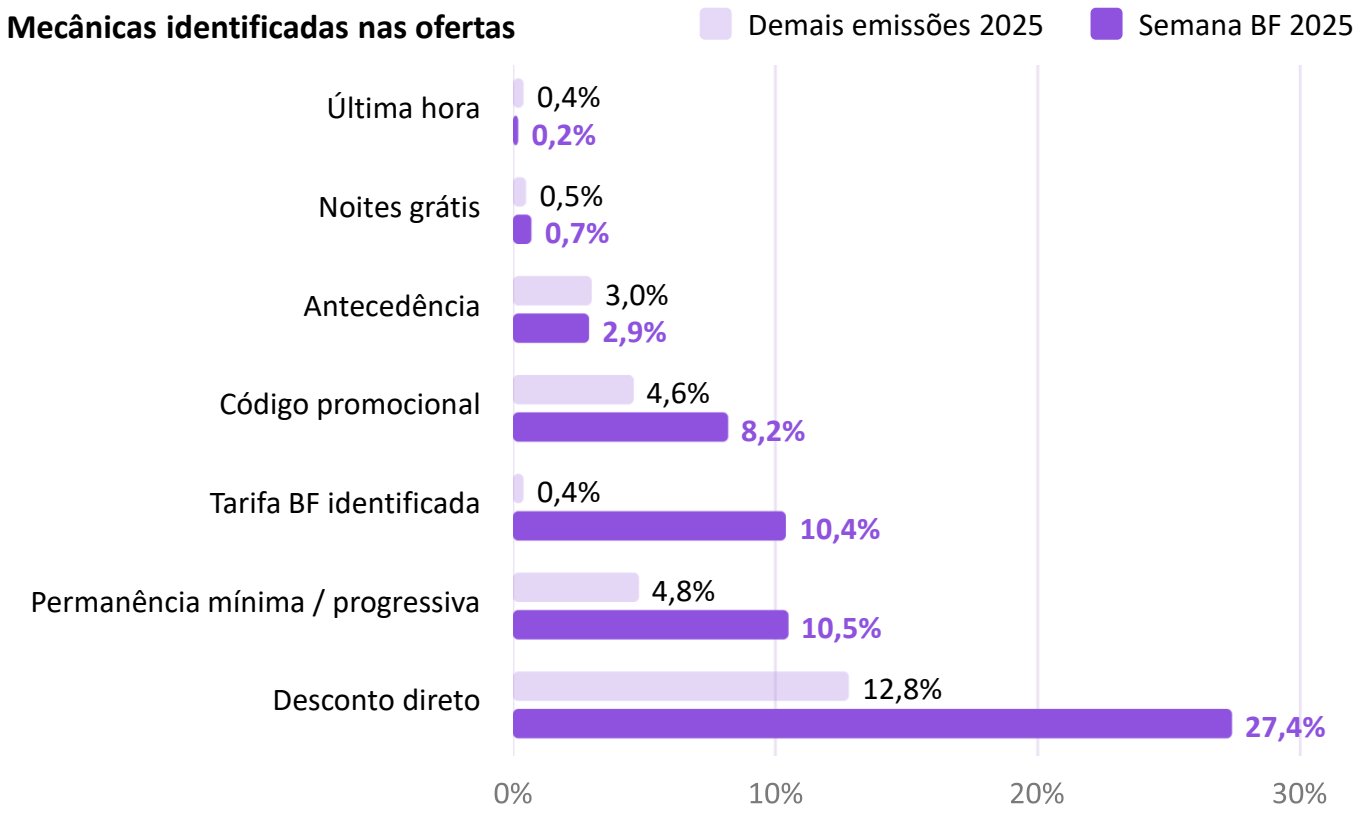
NIARA

Escolha a mecânica da oferta pelo objetivo

24,6%

desconto médio identificado na semana da BF 2025

Referência no restante de 2025: 16,6%

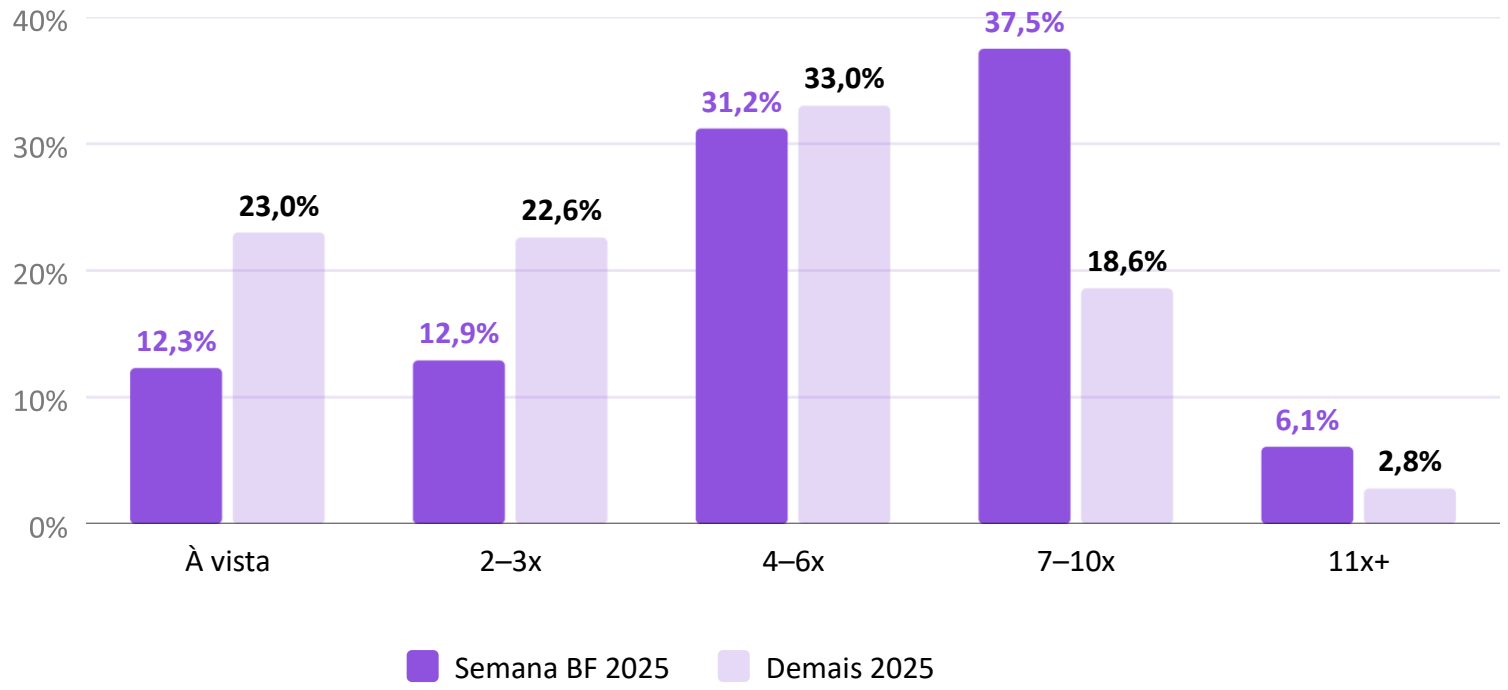


Omnibees. Barras: participação dos quartos ativos em cada mecânica. Categorias podem se sobrepor.

NIARA

Parcelamento na Black Friday

Participação das transações por faixa de parcelas



43,6%

em 7 parcelas ou mais na BF

21,4%
no restante de 2025

Bee2Pay. Transações confirmadas no motor em 2025.

NIARA

Recuperação de carrinhos e orçamentos

Carrinhos na sexta BF 2025



O que impediu a compra?

Dúvida

Datas e condições claras

Indisponibilidade

Uma alternativa válida

Pagamento

Uma opção adequada para retomar

Omnibees, sexta da BF 2025. Abandono no motor. Retomada respeita autorização e disponibilidade.

NIARA

Obrigado!

Summit
VENDAS DIRETAS NA HOTELARIA

OMNIBEES™ NIARA Google