

Guia Básico

# **CANCELAMENTO DE RESERVA**

---

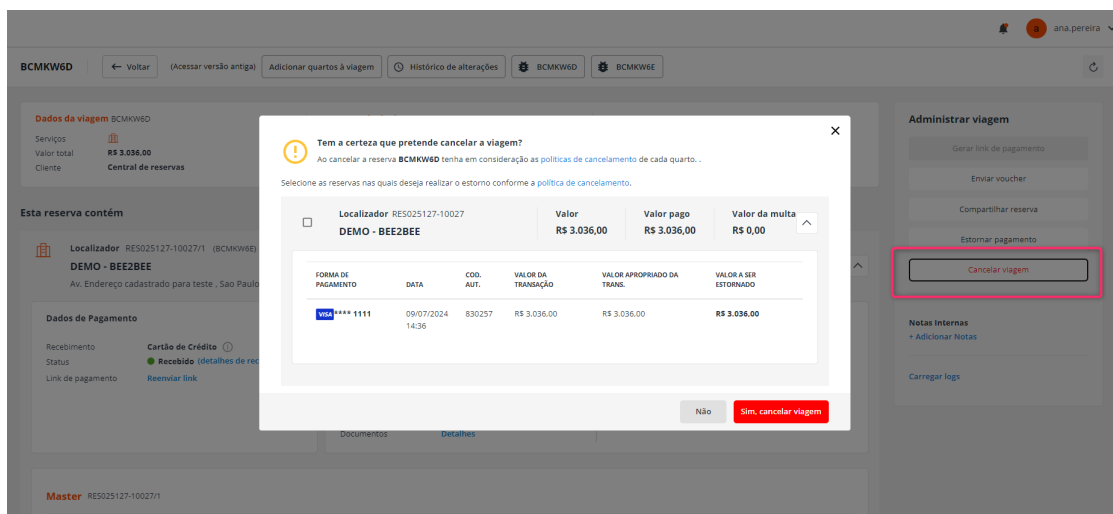


Julho 2024

É possível realizar o cancelamento manual das reservas no sistema de duas formas.

Importante reforçar que não é possível reativar uma reserva cancelada, será necessário fazer um novo processo de reserva.

- 1. Nós podemos efetuar o cancelamento da viagem, ou seja, de todos os serviços que contém neste mesmo pedido. Ao lado direito, terá a opção chamada Cancelar Viagem, ao acionar este botão será apresentado um modal, confirmando se deseja efetuar o cancelamento e se o usuário estiver com a permissão acima do Supervisor, também será dada a opção para fazer o estorno do pagamento.



- 2. Caso haja mais de um serviço confirmado e deseja efetuar o cancelamento de apenas um serviço, você pode ir ao quarto desejado e clicar em 'Cancelar Quarto':



# CANCELAMENTO DE RESERVA

---



## PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: [servicedesk@omnibees.com](mailto:servicedesk@omnibees.com)

Telefone: 55 11 4504-0000

Para dúvidas Niara, por favor acione [servicedesk@niara.tech](mailto:servicedesk@niara.tech)

Conheça mais sobre a Niara: <https://niara.tech/>