

Guia Básico
ALTERAÇÕES NA RESERVA



Julho 2024

O sistema permite que sejam realizadas alterações de forma online na reserva. As alterações permitidas pelo sistema são:

- Alterar nomes e informações dos hóspedes
- Alterar datas e ocupação da reserva

Caso haja disponibilidade na tarifa, o sistema irá apresentar as opções para prosseguir com a alteração.

Para realizar alteração, nos detalhes da reserva acesse 'Modificar Quarto':

BCMkW6D [← Voltar](#) [\(Acessar versão antiga\)](#) [Adicionar quartos à viagem](#) [🕒 Histórico de alterações](#)

Hóspede do quarto
Treinamento Niara

Nº de hóspedes
1 Adulto
[Ver dados dos hóspedes](#)

Regime alimentar
Meia pensão

Política de cancelamento
Cancelamento grátis até 13/08/2024 23:59
(Multa R\$ 1.518,00)

Tarifa Agencia/Corporativo Comissionada (Tarifa pública) ()	R\$ 2.640,00
Wi Fi - <i>(Incluído)</i>	Grátis
Estacionamento - <i>(Incluído)</i>	Grátis
Total de impostos e taxas (15%)	R\$ 396,00
Preço Total do Quarto	R\$ 3.036,00
Total pago	R\$ 3.036,00

[Modificar Quarto](#) [Cancelar Quarto](#)

[Modificar dados dos hóspedes](#)
[Modificar datas e ocupação](#)

[Termos, Condições e Políticas da Venda](#) | [Termos, Condições e Políticas da Tarifa](#) | [Mostrar Detalhes de Preço](#)

Caso haja diferença de valores a serem cobrados e a reserva já foi paga, você deverá gerar um novo link de pagamento com a diferença de valor a ser recebida.

Se a alteração for um valor a menor, será necessário realizar um estorno manual da diferença.

ALTERAÇÕES NA RESERVA



PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: servicedesk@omnibees.com

Telefone: 55 11 4504-0000

Para dúvidas Niara, por favor acione servicedesk@niara.tech

Conheça mais sobre a Niara: <https://niara.tech/>