

Guia Básico

# **REALIZANDO UMA RESERVA VIA CONSULTOR**

---



Julho 2024

O sistema possibilita que o Consultor também realize reservas, então temos a opção via Cotação, onde é o hóspede quem está realizando a compra.

Agora iremos apresentar o processo de reserva via Consultor. O processo inicial é exatamente o mesmo, haverá o preenchimento dos campos para iniciar a busca no sistema.

Após o resultado da busca, o Consultor irá escolher o quarto e a tarifa, a ação irá adicionar o item ao carrinho, para na sequência ser direcionado ao checkout, para escolha da forma de pagamento.

**IMPORTANTE:** Na visão do Consultor, caso a escolha do pagamento seja Cartão de Crédito ou Pix, o sistema não irá abrir o formulário para preenchimento dos dados do cartão, por padrão e segurança, o Consultor irá escolher uma condição do pagamento chamada “Pagar depois” e posteriormente, deverá ser gerado um link de pagamento e ser enviado ao hóspede para efetivar o pagamento da reserva.

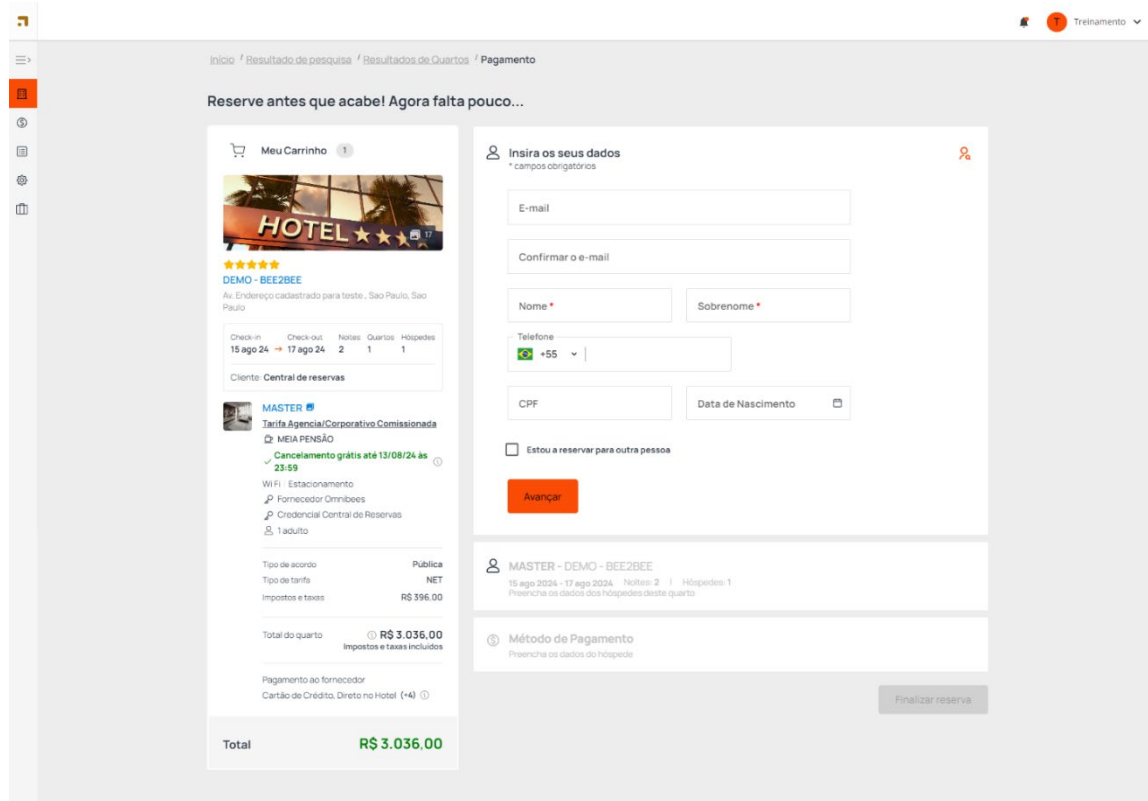
Este processo pode implicar ou não, na reserva assumir um prazo de cancelamento automático, depende de como estiver configurado o seu ambiente.

Na imagem abaixo temos o exemplo com a tarifa já escolhida e o item adicionado ao carrinho à direita. Note que na coluna de ‘Pagamento, contém as opções de pagamentos disponível e o Pagar depois:

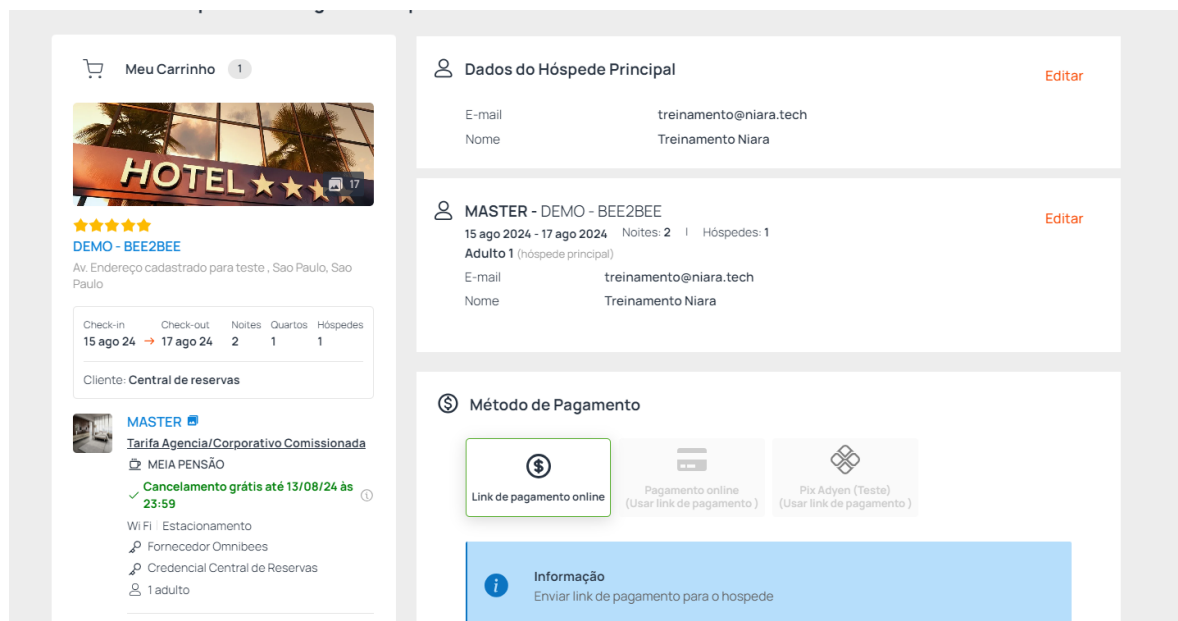
The screenshot displays a reservation interface for 'DEMO - BEE2BEE'. At the top, search filters include: Destination (DEMO - BEE2BEE), Check-in (15 Ago 24), Check-out (17 Ago 24), 2 Nights, 1 Room, 1 Adult, and Client (Central de reservas). A 'Meu carrinho' (My Cart) overlay is visible on the right, showing the selected room and a total price of R\$ 3.036,00. The main content area shows room details for 'Master' (85m²) with amenities like 'Cama de casal (+1)', 'Vista: Vista para o Oceano', and 'Ar Condicionado'. Below this is a table with columns for 'Hóspedes', 'Condições', 'Pagamento', and 'Preço para 2 noites'. The 'Pagamento' column lists 'PIX', 'Cartão de crédito', and 'Pagar depois'. The 'Preço para 2 noites' column shows a rate of R\$ 1.320,00/night, a total of R\$ 2.640,00, and a note about taxes (R\$ 3.036,00).

Hóspedes	Condições	Pagamento	Preço para 2 noites
	<b>Tarifa Agencia/Corporativo Comissionada</b> Fornecedor Omnibees Central de Reservas MEIA PENSÃO Wi Fi   Estacionamento CANCELAMENTO grátis até 13/08/24 às 23:59 Tarifa Pública Tarifa NET 30 disponíveis	PIX Cartão de crédito Pagar depois	R\$ 1.320,00 /noite Total de R\$ 2.640,00 C/ impostos e taxas (R\$ 3.036,00)

Seguimos o processo com a opção 'Reservar Agora', o Consultor será direcionado para tela de checkout, onde também poderá rever os detalhes do hotel, do quarto e da tarifa.



Iremos preencher as informações dos hóspedes solicitados e seguiremos na escolha do pagamento.

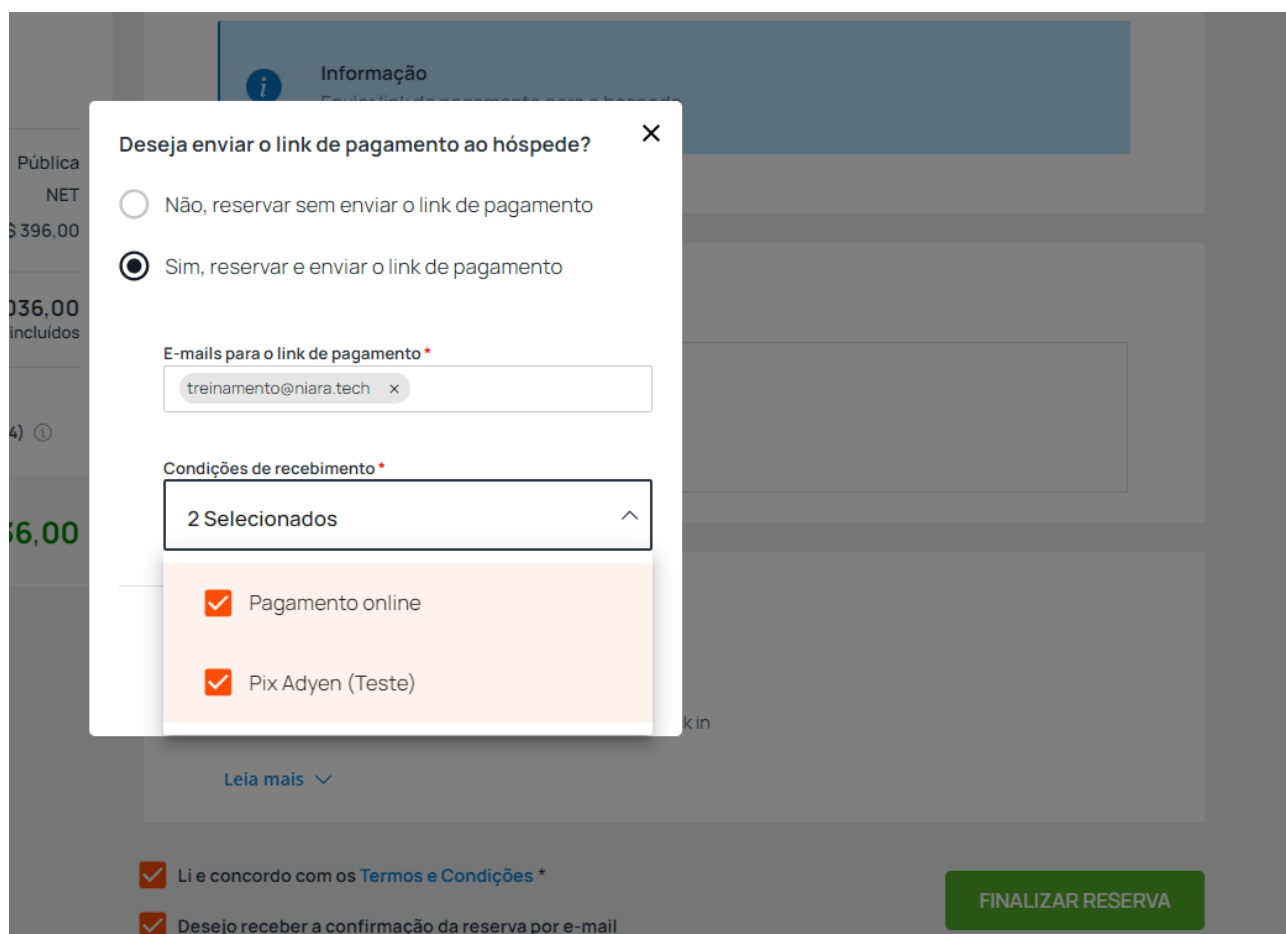


O Consultor deverá escolher a opção Link de Pagamento ou Pagar depois, já que não poderá efetuar nenhum pagamento nesta tela.

Um pouco adiante temos um campo chamado ‘Pedidos especiais’, onde poderão ser inseridas informações adicionais para o hotel receber como uma solicitação especial. Estes dados ficam registrados na reserva como comentários.

Na sequência temos as informações das políticas, condições da reserva e Termos e Condições.

Por fim, iremos clicar em ‘FINALIZAR RESERVA’ o sistema apresentará um modal, com o objetivo de refletir as opções de pagamentos disponíveis, para já nesta etapa o Link de Pagamento ser enviado ao hóspede. Nada impede que este Link seja enviado posteriormente, mas aqui já pode ser realizado.



# REALIZANDO UMA RESERVA VIA CONSULTOR

---



## PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: [servicedesk@omnibees.com](mailto:servicedesk@omnibees.com)

Telefone: 55 11 4504-0000

Para dúvidas Niara, por favor acione [servicedesk@niara.tech](mailto:servicedesk@niara.tech)

Conheça mais sobre a Niara: <https://niara.tech/>