



Guia Básico REALIZANDO UMA RESERVA VIA CONSULTOR



Julho 2024

O sistema possibilita que o Consultor também realize reservas, então temos a opção via Cotação, onde é o hóspede quem está realizando à compra.

Agora iremos apresentar o processo de reserva via Consultor. O processo inicial é exatamente o mesmo, haverá o preenchimento dos campos para iniciar a busca no sistema.

Após o resultado da busca, o Consultor irá escolher o quarto e a tarifa, a ação irá adicionar o item ao carrinho, para na sequência ser direcionado ao checkout, para escolha da forma de pagamento.

IMPORTANTE: Na visão do Consultor, caso a escolha do pagamento seja Cartão de Crédito ou Pix, o sistema não irá abrir o formulário para preenchimento dos dados do cartão, por padrão e segurança, o Consultor irá escolher uma condição do pagamento chamada "Pagar depois" e posteriormente, deverá ser gerado um link de pagamento e ser enviado ao hóspede para efetivar o pagamento da reserva.

Este processo pode implicar ou não, na reserva assumir um prazo de cancelamento automático, depende de como estiver configurado o seu ambiente.

Na imagem abaixo temos o exemplo com a tarifa já escolhida e o item adicionado ao carrinho à direita. Note que na coluna de 'Pagamento, contém as opções de pagamentos disponível e o Pagar depois:

EMO - BEE2E	BEE	5 Ago 24 🛛 → 17 Ago 24	2 1 1 Central de reservas		C Modificar	JĽ
	Master ■ \$ Årea: 85m ²	ama de casal (+1)	Vista para o Oceano - 🕸 Ar Condicionado ira - Maquina de cafe	% Telefone	Meu carrinho DEMO - BEE2BEE Sao Paulo Master Tarifa Agencia/Corporativo Comissionada	
Hóspedes	Condições Tarifa Agencia/Corporativo Comissiona	Pagamento	Preço para 2 noites		MEIA PENSÃO Wi Fi Estacionamento Cancelamento grátis até 13/08/24 às 23:59	0
		Cartão de crédito C Pagar depois	Total de R\$ 2.840,00 C/ impostos e taxas (R\$ 3.036,00)	Tota	I RS 3.03 Inclui impostos e Pix Adyen (Tes Reservar Agora Gerar cotação	86.00 e taxa ste) (

Seguimos o processo com a opção 'Reservar Agora', o Consultor será direcionado para tela de checkout, onde também poderá rever os detalhes do hotel, do quarto e da tarifa.

Inicio ⁷ Resultado de pesquisa ⁷ Resultados de Quarto	g / Pagamento
Reserve antes que acabe! Agora falta	pouco
C Meu Carrinho 1	Insira os seus dados %
	E-mail
HOTEL * * *	
DEMO - BEE2BEE	Confirmar o e-mail
Av. Endereço cadastrado para teste . Sao Paulo, Sao Paulo	Nome* Sobrenome*
Check-in Check-out Notes Ouartos Höspedes 15 ago 24 → 17 ago 24 2 1 1	Telefone
Cliente: Central de reservas	
MASTER MASTER	CPF Data de Nascimento
MEIA PENSÃO Cancelamento grátis até 13/08/24 às	Estou a reservar para outra pessoa
23:59 WiFi Estacionamento	barra
Porneceor Unnibees Credencial Central de Reservas Autorito	
Tipo de acordo Pública	ANSTED_DEMO_DECODE
Tipo de tarifa NET Impostos e taxas R\$ 396.00	15 ago 2024 - 17 ago 2024 Noltes: 2 1 Hóspides: 1 Prencha os dados das hóspides deste querto
Total do querto O R\$ 3 035 00	
Impostos e taxas incluidos	(s) Metodo de ragamento Prenche os dados do hóspede
Pagamento ao fornecedor Cartão de Crédito, Direte no Hotel (+4) ①	Finalizar reserva

Iremos preencher as informações dos hóspedes solicitados e seguiremos na escolha do pagamento.

	A Dados do Hóspede Principal	Editar
HOTE	E-mail treinamento@niara.tech Nome Treinamento Niara	
DEMO - BEE2BEE W. Endereço cadastrado para teste, Sao Paulo, Sao Paulo Check-in Check-out Noites Ouartos Hóspedes 15 ago 24 - 17 ago 24 2 1 1	MASTER - DEMO - BEE2BEE 15 ago 2024 - 17 ago 2024 Noites: 2 Hóspedes: 1 Adulto 1 (hóspede principal) E-mail treinamento@niara.tech Nome Treinamento Niara	Editar
Cliente: Central de reservas	S Método de Pagamento	
Tarifa Agencia/Corporativo Comissionada ☺ MEIA PENSÃO Cancelamento grátis até 13/08/24 às 23:59	Ink de pagamento online Pagamento online Pix Adyen (Teste) Usar link de pagamento) (Usar link de pagamento)	
WIFI Estacionamento		



O Consultor deverá escolher a opção Link de Pagamento ou Pagar depois, já que não poderá efetuar nenhum pagamento nesta tela.

Um pouco adiante temos um campo chamado 'Pedidos especiais', onde poderão ser inseridas informações adicionais para o hotel receber como uma solicitação especial. Estes dados ficam registrados na reserva como comentários.

Na sequência temos as informações das políticas, condições da reserva e Termos e Condições.

Por fim, iremos clicar em 'FINALIZAR RESERVA' o sistema apresentará um modal, com o objetivo de refletir as opções de pagamentos disponíveis, para já nesta etapa o Link de Pagamento ser enviado ao hóspede. Nada impede que este Link seja enviado posteriormente, mas aqui já pode ser realizado.

i Informação	
Deseja enviar o link de pagamento ao hóspede? ×	
Não, reservar sem enviar o link de pagamento	
Sim, reservar e enviar o link de pagamento	
s E-mails para o link de pagamento *	
treinamento@niara.tech ×	
Condições de recebimento *	
2 Selecionados ^	
Pagamento online	
Pix Adyen (Teste)	
Leia mais 🗸	
Li e concordo com os Termos e Condições *	
Desejo receber a confirmação da reserva por e-mail	FINALIZAR RESERVA



REALIZANDO UMA RESERVA VIA CONSULTOR

¬NIARA

PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: <u>servicedesk@omnibees.com</u> Telefone: **55 11 4504-0000**

Para dúvidas Niara, por favor acione servicedesk@niara.tech

Conheça mais sobre a Niara: https://niara.tech/