

Guia Básico

# **REALIZANDO UMA RESERVA VIA COTAÇÃO**

---



Julho 2024

Após termos o resultado da busca, iremos clicar no símbolo do envelope à direita, onde iremos adicionar nesta cotação, as tarifas dos quartos que iremos enviar ao hóspede.

Ao selecionarmos as tarifas para adicionar a cotação, ao lado direito iremos exibir um modal com as informações da cotação:

Destino ou Hotel: DEMO - BEE2BEE

Check-in: 08 Ago 24 → Check-out: 10 Ago 24

Noites: 2 Quartos: 1 Adultos: 1

Cliente: Central de reservas

Modificar

**Superior**

- Área: 30m²
- Chuveiro
- TV a Cabo
- King
- Secador de cabelo
- Vista: Vista para a Cidade
- Telefone
- Ar Condicionado
- Leitor de DVD
- Frigobar
- Rádio
- Kit de Amenities
- TV de tela Plana / Plasma / LCD

Hóspedes	Condições	Pagamento	Preço para 2 noites	Quantidade
1	<b>Tarifário TESTE</b> Fornecedor Omnibees Central de Reservas Sem refeição inclusa SPA GRATUITO POR TEMPO INDETERMINADO INGRESSO GRATIS FESTIVAL DE MÚSICA Não reembolsável Tarifa Pública Tarifa NET 30 disponíveis	Antecipado Pagamento direto Faturado	R\$ 100,00 /noite Total de R\$ 200,00 Inclui impostos e taxas	Adicionar

Cotação

Ao clicarmos em Cotação, será aberto um formulário para serem inseridas informações do hóspede. Posteriormente escolha qual a condição de pagamento desta cotação, com ela o hóspede pode fechar à compra em um processo online, onde teremos a geração da reserva mediante a confirmação do pagamento.

**Sua cotação**  
Estas são as opções a disponibilizar ao cliente em sua cotação

**Sao Paulo**  
8 Aug - 10 Aug (2 Noites) - 1 Adulto - 1 quarto

**DEMO - BEE2BEE**

SUPERIOR   R\$ 200,00	
SUPERIOR   R\$ 1.900,00	

[+ Adicionar mais opções](#)

**Dados do cliente**  
Indique o cliente para qual está a criar a cotação

Nome  Sobrenome

E-mail  Telefone

Formas de pagamento\*  
3 Seleccionados

**Criar Cotação**

Ao clicar em 'Criar Cotação' o sistema irá apresentar as condições que você poderá compartilhar a cotação, seja via link para enviar no WhatsApp ou enviar por e-mail.

**Crie sua cotação** x

**Cotação BCMJZMR criada com sucesso**  
Utilize o link pra partilhar a cotação com seu cliente.

---

**Completar cotação** v

---

**Enviar cotação por e-mail** v

---

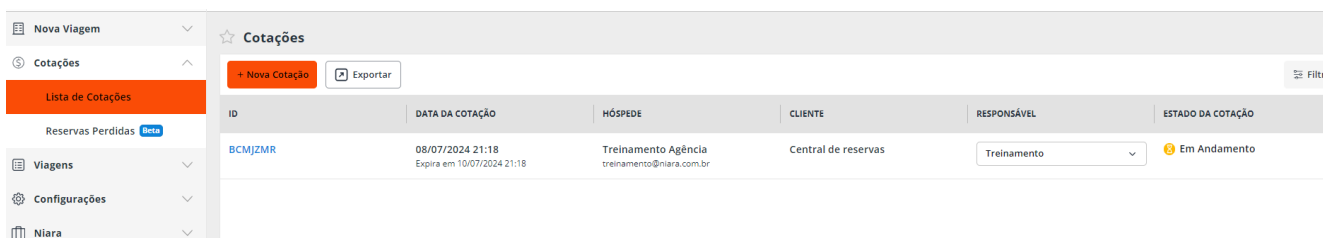
**Associar a uma reserva perdida** v

Importante: A cotação não gera nenhum bloqueio no sistema, não gera nenhuma reserva, somente o que garante a confirmação da reserva é o processo através do pagamento.

O prazo de expiração da cotação é de até 48 horas, caso não haja a reserva a partir da cotação, ela irá assumir o status de perdido. Através de um processo manual é possível editar o prazo de uma cotação específica, mas por padrão ela já é criada com 48 horas.

Caso haja alguma alteração na disponibilidade, não se preocupe, o sistema a cada acesso da cotação, faz um processo de busca para verificar se a tarifa ainda está disponível, caso haja qualquer atualização, a cotação irá refletir os novos dados.

Todas as cotações que foram criadas pelos consultores podem ser acompanhadas através do Menu: Cotações >> Lista de Cotações



The screenshot shows the NIARA system interface. On the left is a navigation menu with options: Nova Viagem, Cotações (selected), Lista de Cotações, Reservas Perdidas, Viagens, Configurações, and Niara. The main content area is titled 'Cotações' and contains a table with the following data:

ID	DATA DA COTAÇÃO	HÓSPEDE	CLIENTE	RESPONSÁVEL	ESTADO DA COTAÇÃO
BCMJZMR	08/07/2024 21:18 Expira em 10/07/2024 21:18	Treinamento Agência treinamento@niara.com.br	Central de reservas	Treinamento	Em Andamento

Sobre o processo de visualização da Cotação, temos como exemplo o link gerado no pedido acima. Na sequência temos um exemplo de como é a visualização ao abrir os detalhes da Cotação:

Treinamento Agência, sua cotação BCMJZMR

A visualização da cotação expira em 47 horas.  
 \* Lembramos que até ao momento não foi efetuado nenhum bloqueio de disponibilidade de apartamento ou tarifa e os mesmos estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.

Destino ou Hotel: **Sao Paulo** | Check-in: **08 Ago 24** → Check-out: **10 Ago 24** | Noites: **2** | Adultos: **1**

**Meu carrinho**  
 Seleccione quartos da lista ao lado para reservar.

**★★★★★ DEMO - BEE2BEE**  
 Av. Endereço Cadastrado Para Teste [Ver mapa](#)

Seja em sua viagem a negócios ou lazer, o Hotel Testes Bee2bee te proporcionará todo acessibilidade, conforto e requinte necessários para sua estadia em São Paulo. Localizado na Avenida Paulista, o maior centro financeiro

**A hospedagem oferece**

- ✓ Aceita os principais cartões de crédito
- ✓ Serviço de Quarto 24 horas
- ✓ Bar
- ✓ Restaurante
- ✓ Sala de Reuniões
- ✓ Auditório
- ✓ Academia de ginástica gratuita

[Saber mais sobre o hotel](#)

**Superior**  
 Ocup.max: 2 pessoas  
 Área: 30m²  
 King  
 Vista: Vista para a Cidade

Oferecendo tranquilidade urbana, conforto, qualidade e sofisticação, os quartos Superiores expressam a essência da elegância brasileira, com detalhes artesanais e móveis de bom gosto que os diferenciam. (\*\*Este conteúdo é fictício para fins de apresentação da plataforma.\*\*)  
[Ver detalhes do quarto](#)

Opções do quarto	Preço para 1 hóspede	Nº de Quartos
<b>Tarifário_TESTE</b> Sem refeição inclusa SPA GRATUITO POR TEMPO INDETERMINADO INGRESSO GRATIS FESTIVAL DE MÚSICA Não reembolsável	R\$ <b>100,00</b> /noite Total de R\$ 200,00 Inclui impostos e taxas Depósito / PIX ou Pagamento Direto	<a href="#">Adicionar</a>
<b>NIARA - TESTES</b> Sem refeição inclusa Cancelamento grátis até 06/08/24 às 23:59	5% OFF R\$1.000,00 R\$ <b>950,00</b> /noite Total de R\$ 1.900,00 + R\$ 285,00 em taxas Depósito / PIX ou Pagamento Direto	<a href="#">Adicionar</a>

Ainda nesta tela, o hóspede pode visualizar novamente os detalhes da propriedade, do quarto, informações da tarifa e pagamento.


Ao clicar em Adicionar, que significa a tarifa escolhida para fazer a reserva, o hóspede será direcionado para tela de checkout, para finalizar o processo de reserva.

Na tela de checkout, teremos alguns campos de preenchimento do hóspede, informações necessárias para prosseguir com a reserva. Os campos solicitados são configuráveis, os que serão apresentados são os dados básicos para o fechamento do processo de reserva.

Após o preenchimento dos dados necessários, seguiremos para escolha da condição de pagamento.

Reserve antes que acabe! Agora falta pouco...

**Meu Carrinho** 1



**DEMO - BEE2BEE**  
Av. Endereço cadastrado para teste, Sao Paulo, Sao Paulo

Check-in	Check-out	Noites	Quartos	Hóspedes
07 Ago	→ 10 Ago	3	1	1

**SUPERIOR**  
Oferecendo tranquilidade urbana, conforto, qualidade e sofisticação, os quartos Superiores expressam a essência da elegância brasileira, com detalhes artesanais e móveis de bom gosto que os diferenciam. (\*\*Este conteúdo é fictício para fins de apresentação da plataforma \*\*)

✓ CANCELAMENTO grátis até 05/08/24 às 23:59 ⓘ

3 noites, 1 adulto  
R\$ 950,00 /noite      R\$ 2.850,00  
Impostos                      R\$ 427,50

**Total a pagar**      **R\$ 3.277,50**

**Dados do Hóspede Principal** Editar

E-mail: treinamento@niara.tech  
Nome: Treinamento Niara  
Telefone: +5511099889900

---


**SUPERIOR - DEMO - BEE2BEE** Editar


07 ago 2024 - 10 ago 2024    Noites: 3 | Hóspedes: 1  
**Adulto 1** (hóspede principal)

E-mail: treinamento@niara.tech  
Nome: Treinamento Niara  
Telefone: +5511099889900


---

**Método de Pagamento**

  
 Pagamento online

  
 Pix Adyen (Teste)

**Informação**  
O cartão informado será processado imediatamente



Nome do titular \*

Número do cartão \*

Validade (MM/AAAA) \*      CVV \*

---

**Pedidos especiais**

Deixe um comentário ao hotel

---

**Política do Hotel - DEMO - BEE2BEE SUPERIOR**

Políticas de Cancelamento  
Cancelamento grátis até 24 horas antes da data do check in

[Leia mais](#) ▾

Li e concordo com os [Termos e Condições](#) \*

FINALIZAR RESERVA

Neste exemplo temos duas condições de pagamento.

Nesta etapa serão apresentadas as condições de pagamento selecionadas no momento da geração da cotação.

Como estamos em um fluxo B2C, o sistema irá solicitar os dados de

pagamento primeiro e estando tudo certo, seguirá para o processo de geração da reserva.

Também temos aqui todas as políticas cadastradas pela propriedade e um aceite de termos e condições, para o hóspede dar o seu “de acordo” com a compra.

Abaixo um exemplo, onde o fluxo atendeu todas as etapas, onde o pagamento está confirmado e agora temos uma reserva também confirmada, que também poderá ser verificada no sistema Omnibees de maneira online.

Caso haja qualquer falha no pagamento, o sistema não seguiria para o processo de reserva, alertando o usuário que houve uma falha no pagamento.

Detalhes da reserva confirmada: Teremos o número de confirmação Omnibees e a confirmação interna do Front.

Importante: Temos que destacar sobre a importância do pagamento online, segue via Pix ou Cartão de Crédito.

Nós também trabalhamos com o Pagamento Direto no Hotel, mas neste caso o Niara apenas irá solicitar os dados do cartão como garantia, não haverá transação de pagamento via Central, a transação deverá ser via Bee2Pay ou Direto na propriedade, neste caso iremos gerar apenas a reserva no sistema Omnibees.



# REALIZANDO UMA RESERVA VIA COTAÇÃO

---



## PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: [servicedesk@omnibees.com](mailto:servicedesk@omnibees.com)  
Telefone: 55 11 4504-0000

Para dúvidas Niara, por favor acione [servicedesk@niara.tech](mailto:servicedesk@niara.tech)

Conheça mais sobre a Niara: <https://niara.tech/>