

Guia Básico

PROCESSO DE PESQUISA E COTAÇÃO



Julho 2024

Ao chegarmos nesta etapa, entendemos que passamos pelo processo básicos, que se trata de ter um ambiente específico, login e um cliente base cadastrado.

Nós estamos trabalhando em uma visão onde as parametrizações de pagamentos já estarão pré-configuradas, para forçarmos neste manual, no dia a dia do Consultor.

Para configurações e dúvidas específicas sobre os demais módulos, por favor centralize em nosso apoio operacional servicedesk@niara.tech

1. Realizando uma Pesquisa

Para realizar uma pesquisa no sistema, no menu acesse à esquerda: [Nova Viagem](#) >> [Hotéis](#)

A imagem mostra a interface de pesquisa de hotéis no sistema NIARA. No menu lateral à esquerda, o item "Hotéis" está selecionado em um fundo laranja. O formulário principal, intitulado "Nova Viagem", contém os seguintes campos e controles:

- Destino ou Hotel:** Um campo de texto com o placeholder "Para onde você vai?".
- Check-in / Check-out:** Campos de data com o exemplo "Jul 8, 2024" e "Jul 9, 2024".
- 1 Noite:** Um campo de texto fixo.
- Hóspedes:** Um campo com o ícone de pessoas e o valor "1 Hóspede".
- Cliente:** Um campo com o texto "Central di".
- Tenho um código:** Um campo com o ícone de código e o placeholder "Meu código".
- Botão "Buscar":** Um botão laranja destacado.
- Ícone de carrinho:** Um ícone de carrinho de compras.
- Toggle "Buscar hóspede cadastrado":** Um botão desativado com o ícone de "X" e o texto "Buscar hóspede cadastrado".

Você irá preencher os parâmetros de pesquisa, podendo ser por hotel ou destino, iremos adicionar a quantidade de quartos e hóspedes, devemos inserir o cliente que vimos na etapa anterior. Caso tenhamos algum código promocional do hotel, também podemos utilizá-lo na busca.

IMPORTANTE: Todos os detalhes que são refletidos no sistema, como fotos, amenidades, tarifas, descrições do quarto e da propriedade são configuradas pelo próprio hotel no sistema Omnibeas (Myhotel). A ferramenta não faz nenhuma sobreposição de informações, apresentamos as informações já cadastradas pela propriedade.

Nesta primeira tela, teremos o resultado da busca de hotéis.

Destino ou Hotel: São Paulo (Cidade) | Check-in: 13 Ago 24 → Check-out: 16 Ago 24 | Noites: 3 | Quartos: 1 | Adultos: 1 | Cliente: Central de reservas

2 hotéis encontrados

DEMO - BEE2BEE ★★★★★
 Av. Endereço cadastrado para teste, Sao Paulo, Sao Paulo
 Superior, Sem refeição inclusa, Não reembolsável, 27 disponíveis

DEMO - CELULA CR ★★★★★
 Av. Paulista, 1294 - 21º andar, Bela Vista - São Paulo, Brasil, Sao Paulo, Sao Paulo
 Luxo, Cafe da Manha Buffet, Cancelamento grátis até 05/08/24 às 23:59, 50 disponíveis

Preços e totais:
 DEMO - BEE2BEE: R\$ 100,00 /noite, Total de R\$ 300,00
 DEMO - CELULA CR: R\$ 990,00 /noite, Total de R\$ 2.970,00

Para visualizarmos mais tarifas, vamos clicar no indicador destacado na imagem abaixo:

Destino ou Hotel: São Paulo (Cidade) | Check-in: 13 Ago 24 → Check-out: 16 Ago 24 | Noites: 3 | Quartos: 1 | Adultos: 1 | Cliente: Central de reservas

DEMO - CELULA CR ★★★★★
 Av. Paulista, 1294 - 21º andar, Bela Vista - São Paulo, Brasil, Sao Paulo, Sao Paulo
 Luxo, Cafe da Manha Buffet, Cancelamento grátis até 05/08/24 às 23:59, 50 disponíveis

Preço: R\$ 990,00 /noite, Total de R\$ 2.970,00

Luxo

- Área: 40m²
- Frigobar
- King
- Kit de Amenities
- Vista: Vista para a Cidade
- Secador de cabelo
- Cofre
- Banheiro privado
- Varanda
- Smart TV
- 120V
- Maquina de cafe

Hóspedes	Condições	Pagamento	Preço para 3 noites	Quantidade
1	<ul style="list-style-type: none"> Fornecedor Omnibeas Central de Reservas Cafe da Manha Buffet Estacionamento Wifi Cancelamento grátis até 05/08/24 às 23:59 Tarifa Pública Tarifa NET 50 disponíveis 	<ul style="list-style-type: none"> Antecipado Pagamento direto Faturado 	R\$ 990,00 /noite Total de R\$ 2.970,00 C/ impostos e taxas (R\$ 3.415,50)	Adicionar
1	<ul style="list-style-type: none"> Fornecedor Omnibeas Central de Reservas Cafe da Manha Buffet Estacionamento Wifi Cancelamento grátis até 11/08/24 às 23:59 Tarifa Pública Tarifa NET 50 disponíveis 	<ul style="list-style-type: none"> Antecipado Pagamento direto Faturado 	R\$ 1.000,00 /noite Total de R\$ 3.000,00 C/ impostos e taxas (R\$ 3.450,00)	Adicionar

Ao clicar sobre o hotel, iremos ter acesso ao detalhamento da propriedade, como as informações de política geral, amenidades do hotel, a galeria de fotos do hotel, teremos as descrições e fotos dos quartos.

As informações que estão destacadas são:

- ▮ Nome do tarifário
- ▮ Fornecedor
- ▮ Regime alimentar
- ▮ Política de cancelamento
- ▮ Tipo de tarifa
- ▮ Quantidade de apartamentos disponíveis
- ▮ Formas de pagamento
- ▮ Valores e modal de preços com detalhamento

Destino ou Hotel
DEMO - BEE2BEE

Check-in
08 Ago 24 → Check-out
10 Ago 24

Noites: **2** Quartos: **1** Adultos: **1**

Cliente
Central de reservas

Superior

Área: 30m²

Chuveiro

TV a Cabo

King

Secador de cabelo

Vista: Vista para a Cidade

Telefone

Ar Condicionado

Leitor de DVD

Frigobar

Rádio

Kit de Amenities

Tv de tela Plana / Plasma / LCD

Hóspedes	Condições	Pagamento	Preço para 2 noites	Quantidade
1	<p>Tarifário TESTE</p> <p>Fornecedor Omnibees</p> <p>Central de Reservas</p> <p>Sem refeição inclusa</p> <p>SPA GRATUITO POR TEMPO INDETERMINADO</p> <p>INGRESSO GRATIS FESTIVAL DE MÚSICA</p> <p>✗ Não reembolsável</p> <p>Tarifa Pública</p> <p>Tarifa NET</p> <p>30 disponíveis</p>	<p>Antecipado</p> <p>Pagamento direto</p> <p>Faturado</p>	<p>R\$ 100,00 /noite</p> <p>Total de R\$ 200,00</p> <p>Inclui impostos e taxas</p>	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Enviar"/>

PROCESSO DE PESQUISA E COTAÇÃO



PRECISA DE AJUDA - SUPORTE

Caso tenha dúvidas, encontre algum erro ou possui alguma sugestão, saiba os canais que pode nos acionar.

Para dúvidas de tarifas, hotéis, condições de pagamento e acordos, acione oSuporte Omnibees.

E-mail: servicedesk@omnibees.com

Telefone: 55 11 4504-0000

Para dúvidas Niara, por favor acione servicedesk@niara.tech

Conheça mais sobre a Niara: <https://niara.tech/>