



PASSO A PASSO  
**Solicitação Credencial E-commerce**

Agosto 2022

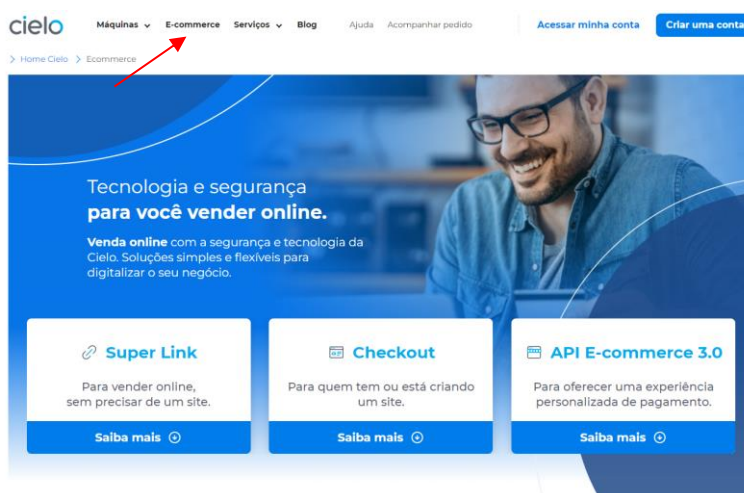
## Passo a Passo – Solicitação Credencial E-commerce

O Bee2Pay estará conectado com o seu hotel através da credencial de E-commerce. Abaixo descrevemos o passo a passo para solicitar a sua credencial a CIELO.

- Através do SITE:

Acesse o portal da CIELO através do site [www.cielo.com.br](http://www.cielo.com.br).

Selecione a opção E-commerce:



Escolha a opção API 3.0 conforme abaixo:



Preencha com os seus dados:

Olá! Pode nos fornecer só alguns dados? Vamos gerar as melhores ofertas a partir deles

Como você deseja iniciar seu cadastro?

Pessoa física  Pessoa jurídica

Utilize apenas números

**Dados para gerar a oferta**

Para prosseguir com as ofertas personalizadas insira os dados abaixo:

Autorizo a Cielo a usar meus dados para entrar em contato comigo em caso de queda da conexão ou desistência

[Voltar](#)

Será enviado um e-mail pela CIELO com o passo a passo para pegar as credenciais:

- **Através da Central de Atendimento CIELO:**

A solicitação deve ser feita somente pelo usuário master.

Telefone 4002-9700, opção 3. Será necessária confirmação de dados:

- CNPJ
- Razão social
- Nome fantasia
- Endereço de cadastro
- Nome completo do usuário Master
- Endereço de cadastro
- Domicílio bancário

- **Enviar a equipe Bee2Pay através do e-mail servicedesk@bee2pay.com:**

- Merchant ID
- Merchant Key

- **Em caso de dúvidas na plataforma CIELO entrar em contato no número 4002 5472.**

